
PRIVACY-VERKLARING

Wij hechten groot belang aan jouw privacy en aan het veilig verwerken van jouw persoonsgegevens. Conform de nieuwe Europese regelgeving (GDPR) willen wij je informeren over de verwerkingen die wij met jouw persoonsgegevens uitvoeren en de beleidsmaatregelen die wij nemen om ze te beschermen.

Deze 'privacy-verklaring' regelt de verwerking van jouw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking. De beschreven handelswijze geldt voor zowel geïnformatiseerde als manuele gegevensverwerking.

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

De verwerker is **Dienst Ondersteuningsplan Vlaams-Brabant en Brussel vzw** met maatschappelijke zetel te Binkomstraat 2, 3210 Lubbeek (KBO-nummer: 0844 104 688), hierna DOP-VBB vzw genoemd.

Door het doorgeven van jouw persoonsgegevens en e-mailadres, via telefoon, e-mail of via de website www.dop-vbb.be geef je jouw uitdrukkelijk akkoord met deze Privacy-verklaring en met de verwerking van jouw persoonsgegevens.

DOP-VBB vzw behoudt zich het recht om deze Privacy-verklaring te wijzigen. De versie die van toepassing is, kan je steeds op de website van DOP-VBB vzw terugvinden.

1

ARTIKEL 2: VERWERKINGEN

ARTIKEL 2.1.: VERWERKINGSDOELEINDEN

Wanneer je je aanmeldt om gebruik te maken van de dienstverlening van DOP-VBB vzw (beschreven op www.dop-vbb.be) vragen we je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.

Je bent niet verplicht om jouw persoonsgegevens vrij te geven, maar je begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer je de verwerking van jouw gegevens weigert.

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt en dit is zichtbaar in het gebruik van de gegevens om

- afspraken vast te leggen
- de Individuele Dienstverleningsovereenkomst op te maken
- een Ondersteuningsplan op te maken en eventueel een Ondersteuningsplan PVB met het oog op het aanvragen van een PersoonsVolgend Budget
- wettelijk verplichte rapportering te doen aan het VAPH

DOP-VBB vzw zal jouw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of op een andere manier commercieel ter beschikking stellen aan derden.

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat DOP-VBB vzw jouw persoonsgegevens moet onthullen als gevolg van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving.

ARTIKEL 2.2.: VERWERKTE CLIËNTGEGEVENS

Artikel 2.2.1.: Verwerkte cliëntgegevens voor de procesbegeleiding

Voor jouw procesbegeleiding verwerken wij volgende gegevens:

- Identificatiegegevens (in het bijzonder jouw voornaam, naam, roepnaam, het rijksregisternummer, VAPH-nummer)
- Persoonlijke kenmerken (in het bijzonder geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, nationaliteit)
- Contactgegevens van jezelf en relevante betrokkenen (in het bijzonder telefoonnummer(s), adresgegevens, e-mailadres)
- Procesverloop en Ondersteuningsplan
- Gezondheidsgegevens zoals je ze zelf met ons deelt

Eventueel kunnen deze gegevens, mits wettelijke grondslag of toestemming, bekomen worden via doorverwijzers en sociale diensten.

Artikel 2.2.2.: Verwerkte cliëntgegevens voor rapportering aan het VAPH

DOP-VBB vzw is wettelijk verplicht bepaalde gegevens te rapporteren aan het VAPH.

Op persoonsniveau gaat het om de registratie van jouw identificatiegegevens:

- Jouw naam en voornaam
- Jouw rijksregisternummer

Artikel 2.2.3.: Verwerkte cliëntgegevens voor indiening OP-PVB

Indien je ervoor kiest om een Ondersteuningsplan voor een PersoonsVolgend Budget in te dienen, worden de relevante persoonsgegevens hierin opgenomen.

Het gaat hierbij om de gegevens zoals vermeld in artikel 2.2.1, met uitzondering van het procesverloop en het Ondersteuningsplan.

ARTIKEL 2.3.: VERWERKTE GEGEVENS VAN WETTELIJKE VERTEGENWOORDIGER

In het geval de ouder(s), voogd, bewindvoerder jouw wettelijke vertegenwoordiger is én indien er een aanvraag gedaan wordt voor een PersoonsVolgend Budget van het VAPH, is het noodzakelijk dat wij de volgende gegevens verwerken:

- Identificatiegegevens (in het bijzonder de voornaam, naam, het rijksregisternummer,...)
- Privé contactgegevens (in het bijzonder telefoonnummer(s), adresgegevens, e-mailadres)

ARTIKEL 2.4.: ONTVANGERS

De ontvangers zijn:

- Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (*financiering*)
- Indien je toestemming geeft voor het doorgeven van persoonsgegevens met het oog op het ontvangen van gepaste ondersteuning na de fase van vraagverheldering en ondersteuningsplanning:
 - Het MDT van jouw keuze
 - De ondersteunende dienst(en) van jouw keuze

ARTIKEL 2.5.: VOORWAARDEN

Jouw gegevens zullen verwerkt worden uiterlijk tot het einde van het kalenderjaar na het jaar waarin je jouw proces beëindigde. Daarna worden jouw gegevens verwijderd, geanonimiseerd of gearchiveerd conform de geldende regelgeving.

ARTIKEL 3: JOUW RECHTEN

ARTIKEL 3.1.: RECHT VAN TOEGANG EN INZAGE

Je mag vragen welke gegevens van jou verwerkt worden en wie er toegang toe heeft, waarom DOP-VBB vzw die persoonsgegevens nodig heeft of gebruikt en hoe lang ze bewaard worden.

Je mag steeds de gegevens die DOP-VBB vzw van je heeft, inkijken. Dit gebeurt onder begeleiding en aan de hand van een kopie.

ARTIKEL 3.2.: RECHT VAN VERBETERING, VERWIJDERING EN BEPERKING

Je bent vrij om jouw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan DOP-VBB vzw.

Indien je fouten in jouw gegevens vindt, mag je vragen om dit aan te passen. Je kan ook aanvullingen doen aan jouw gegevens.

Je kan vragen dat gegevens, die niet (meer) strikt noodzakelijk zijn voor DOP-VBB vzw, permanent en volledig verwijderd worden.

Indien je bezwaar hebt tegen de verwerking van bepaalde gegevens, dan kan je vragen om deze verwerking te stoppen, voor zover de verwerking niet wettelijk verplicht is.

Je erkent dat bij weigering van het meedelen van de gegevens of het verzoek tot verwijdering van de persoonsgegevens, bepaalde dienstverlening niet (meer) mogelijk is.

3

ARTIKEL 3.3.: RECHT VAN VERZET

Indien je niet akkoord bent met de grondslag van een verwerking of met de manier waarop bepaalde gegevens van jou verwerkt worden, kan je je hiertegen verzetten.

ARTIKEL 3.4.: RECHT VAN VRIJE GEGEVENSOVERDRACHT

Indien je bepaalde gegevens wenst over te dragen naar een nieuwe ondersteunende dienst, dan faciliteert DOP-VBB vzw dit (in de mate van het mogelijke). De gegevens die door ons verwerkt worden, zijn ook in verslagvorm beschikbaar voor jou. Jij kan deze gegevens zelf overdragen aan anderen.

ARTIKEL 3.5.: RECHT VAN INTREKKING VAN DE TOESTEMMING

Indien men jou voor bepaalde verwerkingen de toestemming heeft gevraagd, dan kan je op elk moment kiezen om deze toestemming niet meer te geven of in te trekken.

ARTIKEL 3.6.: UITOEFENING VAN JOUW RECHTEN

Indien je meer uitleg wil of als je gebruik wil maken van een van deze rechten dan kan je de directie contacteren.

Dit kan per e-mail naar

directie@dop-vbb.be

Per post naar

DOP-VBB vzw, Binkomstraat 2, 3210 Lubbeek

Regio Brussel

Koningsstraat 294
1210 Sint-Joost-Ten-Node
02 201 76 43

Regio Halle-Vilvoorde

Itterbeeksebaan 210
1701 Dilbeek
02 460 69 60 secretariaat

Regio Leuven en hoofdzetel

Binkomstraat 2
3210 Lubbeek
016 56 56 30 secretariaat

ARTIKEL 3.7.: RECHT OM KLACHT IN TE DIENEN

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie:
Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel (tel.:
0032(0)2 274 48 00; e-mail: commission@privacycommission.be)

ARTIKEL 4: AUTOMATISCHE BESLISSING EN PROFILERING

De verwerking van jouw gegevens omvat geen profilering. Je zal evenmin aan eender welke vorm van geautomatiseerde besluitvorming onderworpen worden.

ARTIKEL 5: VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID

DOP-VBB vzw heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak. Deze maatregelen zijn bedoeld om de verzamelde persoonsgegevens te beschermen. De gegevens worden beschermd tegen de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of kennisgeving aan derden, alsook tegen elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan DOP-VBB vzw aansprakelijk geacht worden voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik van de persoonsgegevens door een derde.