

Missie, visie en waarden

In gesprek met de medewerkers en bestuurders werden de Missie, de Visie en Waarden herwerkt. Op 18.01.2018 werd de afgewerkte tekst goedgekeurd door de leden van de Raad van Bestuur.

Missie

Als DOP-VBB vzw versterken we alle personen met een (vermoeden van) handicap uit Vlaams-Brabant en Brussel om als volwaardige burgers een leven uit te bouwen dat zij ervaren als kwaliteitsvol. Hierbij vertrekken we vanuit de sterktes van de persoon zelf en van de mensen die sterk betrokken zijn op zijn leven.

Op een neutrale en onafhankelijke wijze faciliteren we het intensieve denk- en zoekproces naar de meest passende ondersteuning. Omdat elke persoon met een (vermoeden van) handicap anders is, is ook elk proces anders.

Ook naar zorg- en dienstverleners dragen we actief de principes van het burgerschapsmodel uit en stimuleren we empowerment van de persoon met een beperking en het bieden van vraaggestuurde zorg en ondersteuning.

Visie en Waarden

Elke persoon met een (vermoeden van) handicap die behoort tot onze doelgroep (zie verder), ongeacht zijn achtergrond of beperking, heeft recht op een kwaliteitsvol DOP-proces. Deze kwaliteit kan geboden worden vertrekkend vanuit volgende visie en waarden:

1. Het **zelfbeschikkingsrecht** van elke persoon vinden we zeer belangrijk. Dat maakt dat de persoon met een beperking wordt gerespecteerd in de keuzes die hij maakt, keuzes over de bouwstenen die de kwaliteit van zijn leven bepalen. Binnen het DOP-proces wordt gestreefd naar het maken van positieve keuzes.
2. Elk proces van vraaguitlegging en ondersteuningsplanning is op maat van de persoon met een beperking. In het DOP-proces staat de **persoon** met de beperking **centraal** en is hij zo veel mogelijk betrokken, rekening houdend met zijn mogelijkheden. Met **respect voor de eigenheid** van elke persoon met een beperking en van alle mensen die sterk betrokken zijn op zijn leven, ondersteunen we het intensieve denk- en zoekproces naar de meest passende ondersteuning.

Het DOP-proces probeert de persoon met een beperking - en indien mogelijk en gewenst de mensen die sterk betrokken zijn op zijn leven - sterker te maken.

3. Samen met anderen nadenken over een kwaliteitsvol leven en dit ook samen vormgeven, geeft een extra dimensie aan het DOP-proces. Zo veel als mogelijk en wenselijk voor de centrale persoon maken **anderen deel** uit **van het proces**. Het kan hierbij gaan om mensen uit het persoonlijk netwerk en / of om mensen die op professionele wijze betrokken zijn (of worden) op het leven van de centrale persoon. Het betrekken van anderen kan als bedoeling hebben om de steun en betrokkenheid van anderen duidelijk te maken, om de centrale persoon te leren kennen, om de centrale persoon 'sterker' te maken, om na te denken over mogelijke oplossingen en ondersteuning, om te helpen een kwaliteitsvol leven waar te maken, om te zoeken naar hoe men blijvend betrokken kan zijn op het leven en de ondersteuning van de centrale persoon,...

4. Als DOP-VBB vzw zijn we neutraal en **onafhankelijk van elke vorm van aanbod**. Hierdoor kunnen we in alle openheid het denkproces naar de passende ondersteuning zo goed mogelijk begeleiden. Bij dit zoeken vertrekken we vanuit het principe 'gewoon waar mogelijk, gespecialiseerd waar nodig'. Alle ondersteuningsmogelijkheden, ook intersectoraal, worden bekeken

5. Als DOP-VBB vzw willen we een **toegankelijke dienstverlening** aanbieden. We geven dit vorm door bijvoorbeeld als dienst bereikbaar te zijn op verschillende contactlocaties (regiokantoren, contactpunten, huisbezoeken). De toegankelijkheid van de dienstverlening toont zich ook in de manier waarop we communiceren. Dank zij communicatie op maat en gebruik van zo veel mogelijk 'klare taal', krijgt elke persoon de noodzakelijke informatie en werken we mee aan de doelstelling van 'geïnformeerde gebruikers'.