

## MENSEN

Het DOP-team in bestond in 2022 uit Marieke, Lieselotte, Celine, Laura, Ann, Charlotte, Dorien, Tessa, Eva, Emily, Ilse, Helga, Michelle, Nora, Saartje, Anja, Hilke, Bregt, Jemi, Katia, Gerda, Nicola, Els, Lana, Vic, Lisa, Lenny, Elke, Femke, Liesbeth, Foeke, Jessy, Hanne.

In 2022 stonden Nora en Vic in voor de BrAP-werking. Saartje en Michelle droegen de werking van het CuSeHa-project.

Het bestuur in 2022 bestond uit Jan Claes (voorzitter), Nadia Hadad, Jan De Bruyn, Els Van Weert, Martine De Ridder, Lieve De Kempeneer, Ann Berwaerts, Hendrik Van Malderen, Marieken Verhaeghe, Pieter De Troyer.



## 10 JAAR DOP

Net als elk jaar, waren er in 2022 goede en minder goede momenten. Maar als we terugkijken, willen we vooral de mooie momenten belichten. Allereerst was 2022 een feestjaar: DOP-VBB vzw vierde zijn 10de verjaardag. Met een hapje, een drankje en een leuke babbel vierden we dit samen met heel wat mensen. Deze 10de verjaardag betekende ook de lancering van ons Facebook- en Instagramprofiel.



## INFO OVER

Mensen.....	1
10 jaar DOP.....	1
Aanmeldingen & Contacten .....	3
Cliëntkenmerken .....	4
Het Ondersteuningsplan...	5
Contactpunten.....	5
Expertiseversterking .....	6
Projecten .....	7
Middelen.....	8



*'Wat DOP doet, is essentieel werk... Luisteren naar die individuele vragen en verhalen, doorvragen alvorens meteen kant-en-klare oplossingen te bedenken – en dan pas de link leggen met het meest passende antwoord op de vragen. En dat antwoord dan liefst nog uittekenen in een ruimer traject, dat langer houvast biedt.'* Minister Elke Van den Brandt



*'Aan het DOP-team: Jullie zijn het JOKER-team. Een Joker is een speciale speelkaart. In heel wat kaartspelen is ze net iets meer waard dan de andere kaarten. Met een Joker in je hand heb je meer troeven om net iets meer te bereiken in het spel. Elk van jullie is zo'n Joker in het leven van de cliënten, maar ook in onze organisatie als geheel. Jullie inzet verhoogt de slaagkansen.'* Helga

*'Door hen (DOP) heb ik mijn drive terug gevonden. Dat was de start, dat is heel simpel. Alles is toen ten goede veranderd. DOP heeft het ijs gebroken. Ik zat vast in een situatie met de mutualiteiten, geen hulp en zij hebben dat open gebroken. Da is heel simpel.'* X

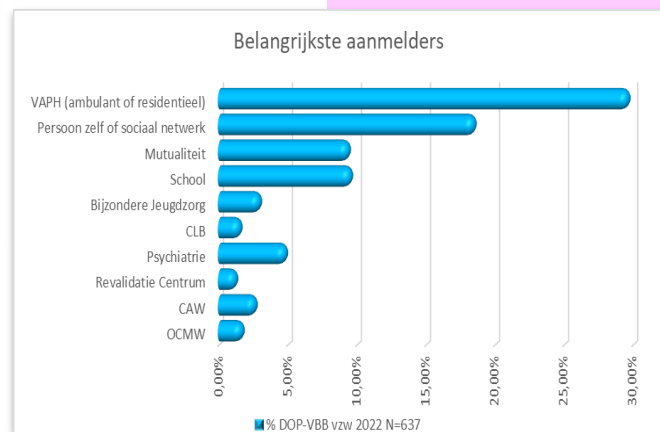
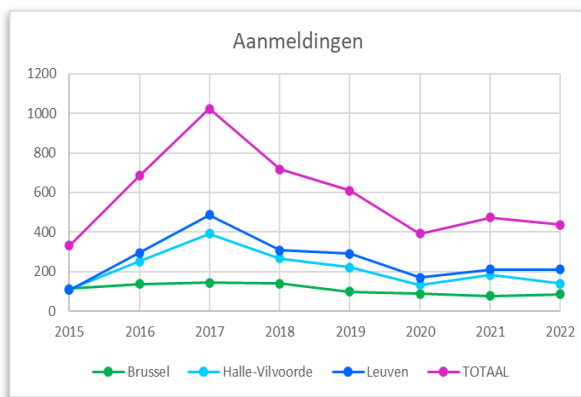
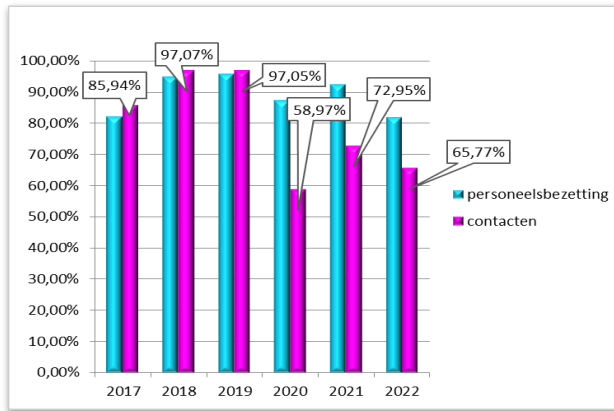
*'Ik vind het heel fijn om samen met de cliënt een denkproces aan te gaan en het leven een nieuwe vorm te geven. Soms realiseren we grote veranderingen door kleine stappen te zetten. Zo had ik een cliënt die weer af en toe buiten komt na een leven van 24u per dag binnen zitten. Of een cliënt die me zegt hoe blij hij is zichzelf weer beter te hebben leren kennen of nieuwe opties te zien voor de toekomst. Onze processen zijn ook steeds anders, omdat elke cliënt anders is. Dit maakt en houdt het werk boeiend.'* Jemi

Naast de voorbereidingen voor het feest heeft het team ook in 2022 hard gewerkt om kwaliteitsvolle dienstverlening aan cliënten te bieden. Samen bouwden we verder aan onze organisatie. In werkgroepen werd gesleuteld aan ons outreach-aanbod, ons welzijnsbeleid en onze nieuwe kwaliteitsmeting. Tegelijk werd ingezet op het toegankelijk maken van onze dienstverlening voor doelgroepen die we moeilijker bereiken, op actieve samenwerking, kennisdeling en projectmatige samenwerkingen. Dankzij de inzet van iedereen zetten we elk jaar stappen vooruit.

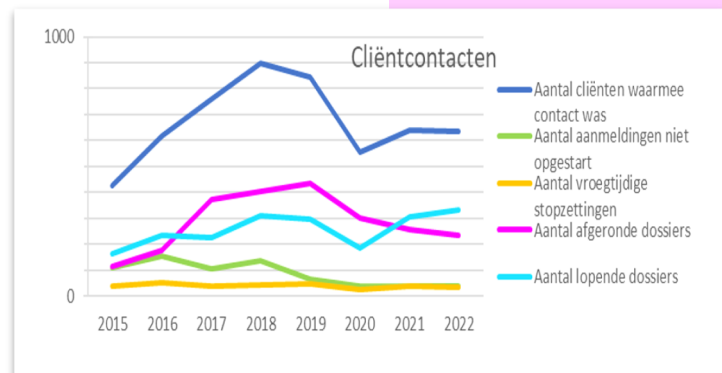
Helaas voelden we in 2022 ook nog steeds de effecten van de corona-pandemie. De maatschappij is veranderd: medewerkers zoeken nieuwe kansen, organisaties zoeken nieuwe medewerkers op de krappe arbeidsmarkt, activiteiten die direct bevredigend zijn krijgen vaker voorrang op acties met langetermijneffecten,... Ook onze medewerkersgroep veranderde voortdurend, cliëntsituaties werden complexer en cliënten belden afspraken veelvuldig af,... Door dit alles konden we de wachtlijsten niet inkorten en was het onmogelijk om de objectieven voor het verkrijgen van onze subsidies te realiseren.

# AANMELDINGEN & CONTACTEN

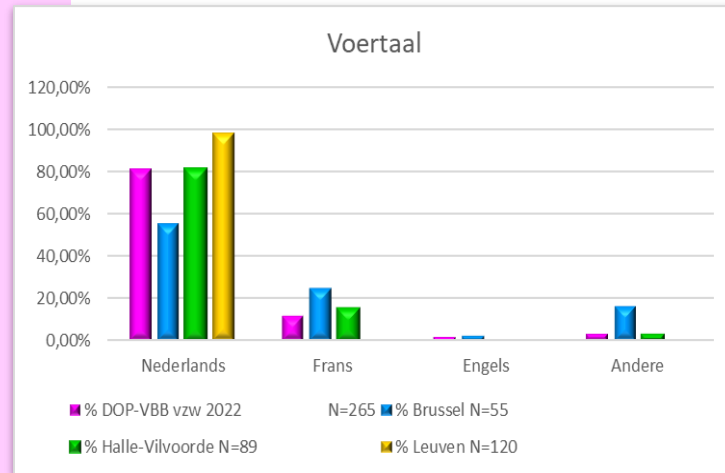
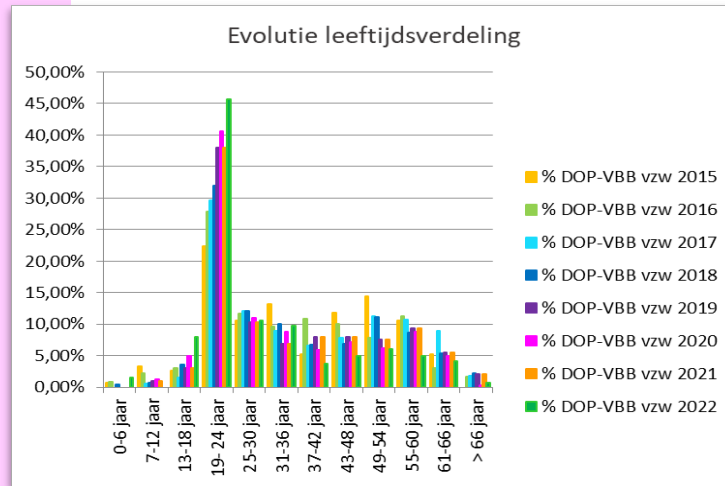
Historiek van **ingezette personeelspunten en gerealiseerde contacten** in verhouding tot de erkenning van 5796 cliëntcontacten en 1391 personeelspunten. Vanaf 2020 werkten we in de Corona- en post-Coronamaatschappij met ernstige effecten op (ziekteverzuim, vinden en behouden van) personeel en het behalen van de cliëntcontacten.



2022	BxL	HV	L	vzw
Aantal cliënten waarmee contact was	136	173	328	637
Aantal aanmeldingen niet opgestart	7	20	10	37
Aantal vroegtijdige stopzettingen	12	11	15	34
Aantal afgeronde dossiers	47	89	133	232
Aantal lopende dossiers	70	53	170	334



## CLIENTKENMERKEN



## HANDICAP EN VERZWARENDE FACTOREN

Bij 49,25% van de cliënten zijn er meerdere handicaps. Elke handicap is vermeld, waardoor het totaal % hoger is dan 100%. Hier bovenop kunnen nog 'verzwarende factoren' komen.

Handicap afgeronde cliënten 2022 (N=265)	
Onbekend	6,42%
Verstandelijke handicap algemeen	55,09%
Zintuigelijke handicap: Visueel	3,77%
Zintuigelijke handicap: Auditief	2,64%
Lichamelijke handicap algemeen	24,53%
Gedrags- en emotionele stoornis	13,21%
Stem- en spraakstoornissen	5,28%
Autisme	28,68%
Cognitieve stoornissen: Post accidenteel & door ziekte	10,57%

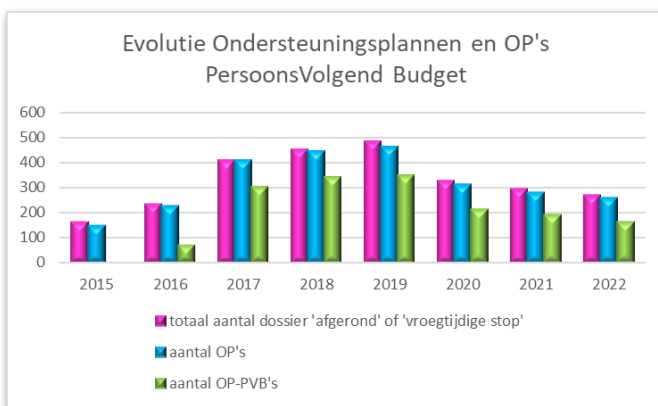
Verzwarende factoren	
Psychische problematiek algemeen	12,45%
Middelenmisbruik	3,77%
Vrijheidsbeperkende maatregelen	1,89%
Dakloosheid	0,38%
Cultuur- en taalverschillen	6,04%
Ernstige financiële problemen	3,02%
Ernstige opvoedingsproblemen	1,13%

# HET ONDERSTEUNINGSPLAN

## Ondersteuning na DOP-proces

Aan het einde van het denkproces *linken* we cliënten met anderen, zodat ze de eerste extra ondersteuning krijgen. Wanneer intensieve en handicapspecifieke hulp nodig is, maar nog niet kan ingekocht worden met een PVB, zoeken we samen naar anderen die toch al kunnen helpen om de kwaliteit van leven van de persoon & zijn betrokkenen zo hoog mogelijk te maken. Quasi alle cliënten worden door verschillende personen / diensten ondersteund. Bijna 80% doet beroep op ondersteuning uit meerdere categorieën.

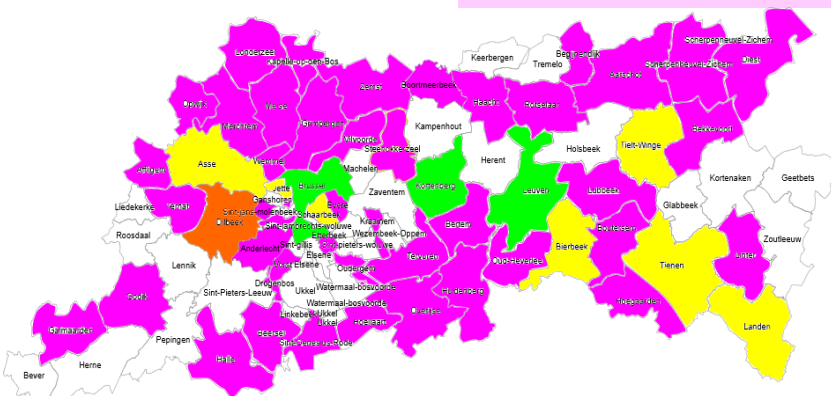
% uitstroom per categorie (concentrische cirkels) op totale uitstroom	% DOP-VBB vzw 2022 N=265
eigen gezin	38,11%
buurt, familie, vrijwilligers	11,32%
reguliere diensten (voor iedereen toegankelijk)	37,74%
gespecialiseerde hulpverlening (niet-VAPH)	18,11%
VAPH Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH)	21,89%
VAPH niet-RTH	32,08%



In 2022 werden er 257 DOP Ondersteuningsplannen en 158 OP-PVB's opgemaakt. Procentueel worden er steeds minder OP-PVB's opgemaakt. In 2017 ging het over 73,46%, terwijl het in 2022 over slechts 59,40% ging.

## CONTACTPUNTEN

In 2022 lag de focus op het behouden van goede samenwerking met de reeds bestaande contactpunten. Momenteel zijn er 55 gemeenten met 1 of meerdere contactpunten. Hierdoor vindt elke cliënt van Vlaams-Brabant en Brussel in de eigen of aangrenzende gemeente een contactpunt. Binnen deze contactpunten behouden we onze neutraliteit en onafhankelijkheid dankzij een diversiteit in partners binnen de contactpunten. Partners als CAW, OCMW, Lokale Dienstencentra, huizen van het Kind, GGZ, onderwijs,... We hebben ook informele contactpunten met organisaties die omwille van gebrek aan lokalen of taalregelgeving geen formeel contactpunt kunnen zijn.



Oranje zijn regio's met eigen antennepunt en geen extra Contactpunt; Fuchsia zijn de regio's met 1 Contactpunt; Geel zijn de regio's met 2 Contactpunten; Groen zijn de regio's met 3 of meer Contactpunten.

## EXPERTISEVERSTERKING

Ook in 2022 hebben we ingezet op vorming. Hierbij zorgden we dat nieuwe medewerkers een stevige basis kregen in de specifieke DOP-materie. Tegelijk zorgden we dat ook 'anciens' konden genieten van verschillende soorten vormingen. Net als



in voorgaande jaren sloten experts aan op onze teamvergadering om op die manier praktijkgerichte kennis over te dragen. We focusten op hoe we binnen

een DOP-proces rekening kunnen houden met personen met autisme-spectrumstoornis, met niet-aangeboren hersenletsels, met gedrags- en emotionele stoornissen, met visuele of auditieve beperkingen en / of met een multiculturele achtergrond. Omdat we de voorbije jaren ook steeds meer te maken kregen met suïcidedachten en – pogingen bij onze cliënten, gaf het Centrum ter Preventie van Zelfdoding een vorming aan het hele team. Bijkomend waren er vormingsmomenten rond 'kansarmoede in de social profit', brandveiligheid

*'We merken dat projectwerking een extra dimensie geeft aan DOP. Het verruimt de mogelijkheden voor medewerkers, geeft kans op nieuwe uitdagingen en zorgt voor (intersectorale) bekendheid. In de toekomst willen we ook in andere regio's projectmatig werken.'*

Jan Claes, voorzitter



Ook voor 2023 hebben we heel wat plannen. We blijven ons uiterste best doen om de wachttijden in alle regio's in te korten, door het vinden en houden van **gezonde en veerkrachtige medewerkers** die kwaliteitsvolle dienstverlening kunnen aanbieden. Deze **kwaliteit** garanderen we door in te blijven zetten op coaching en vorming, maar ook door de vinger aan de pols te houden bij cliënten en hun betrokkenen. Na elk proces laten we een bevraging invullen, waaruit we aandachtspunten zullen halen. Ons outreach-aanbod maakt het mogelijk onze **expertise te delen** en dienstverleners te versterken in hun opdracht. Het basis-aanbod voor outreach krijgt steeds meer vorm. Maar we delen niet enkel onze expertise. We zetten onze schouders ook onder **vernieuwende dienstverlening**. Hiervoor blijven we projectmatig werken, zo veel mogelijk in verbinding met andere organisaties. In 2023 zetten we ook bewuster in op onze externe communicatie, zodat DOP-VBB vzw een begrip wordt in Vlaams-Brabant. Tot slot investeren we in aangepaste huisvesting voor het team van Brussel.

## PROJECTEN



BrAP - BRUSSELS AANMELDINGSPUNT VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP

**BrAP** is een volwaardige deelwerking van DOP, waarbij de focus ligt op de opdracht van telefonisch informatie-

en doorverwijspunt voor personen met een handicap in Brussel. In 2022 kreeg ook de vindplaatsgerichte werking van **BrAP Connects** meer stevigheid. Heel wat Brusselaars die regelmatig gebruik maken van de medische dienstverlening of die hun weg hebben gevonden naar multiculturele organisaties, vinden nu ook hun weg naar BrAP. Deze werking is mogelijk dankzij de jarenlange financiële steun vanuit de VGC. Meer info vind je op [www.brap.be](http://www.brap.be)



### CuSeHa

(Cultuursentatieve Zorg voor Brusselaars met een vermoeden van handicap). In 2022 liep het 2de projectjaar in samenwerking met het Kenniscentrum WWZ. Vanuit DOP-VBB vzw richtten we ons op het opbouwen van expertise rond en uitvoeren van cultuursensitieve diagnostiek bij Brusselaars

met een migratieachtergrond en een vermoeden van een verstandelijke beperking of autisme.

Het gaat hierbij om diagnostiek die oog heeft voor de volledige context van een cliënt (identiteit, culturele achtergrond, leefmilieu, opleiding, leeftijdsgroep, ...) en de westerse bril van beschikbare methodieken daarbij overstijgt om een zo juist mogelijk beeld te bekomen van zijn mogelijkheden. Omdat het gaat over sensitiviteit voor meer dan enkel de culturele verschillen, spreken we nu over *'diverssensitieve diagnostiek'*.

Ons project leidde tot enkele tastbare producten: Samen met het Kenniscentrum WWZ formuleerden we duidelijke Beleidsaanbevelingen en maakten we een vlot leesbare Cahier. Daarnaast schreven we bruikbare Richtlijnen rond diverssensitieve diagnostiek.

CuSeHa kreeg de financiële steun van Vlaanderen: VAPH & Agentschap Binnenlands Bestuur.

Wil je meer weten? Surf dan naar <https://www.dop-vbb.be/cultuursensitieve-zorg-cuseha.html>

## Magenta



### @Brussels

Magenta is een project voor en door ouders van kinderen en jongeren met zorgnoden (handicap, ernstige chronische ziekte of ontwikkelingsstoornis) dat workshops geeft over heel Vlaanderen rond het zoeken van de balans in zorg, werk en leven.

Samen met hen willen we deze dienstverlening ook toegankelijk maken voor Brusselse ouders. Hiertoe hebben het Kenniscentrum WWZ en DOP-VBB vzw Magenta geholpen de juiste contacten te leggen. Ook de beschikbare Vlaamse informatie over rechten en ondersteuningsmogelijkheden moest aangepast worden naar de complexe Brusselse realiteit.

Dit resulteerde in een handige Lila-kaart en Wegwijsfolder. Daarnaast gingen we samen aan de slag om de workshops aan te passen naar de meertalige realiteit van Brussel.

Dankzij middelen van de VGC kon het gezamenlijke project ook in 2022 verder lopen. Wil je meer weten? Surf dan naar [www.magentaproject.be](http://www.magentaproject.be)

## MIDDELEN

DOP-VBB was ook in 2022 erkend en gefinancierd voor het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.

Voor de BrAP-werking en Magenta@Brussels kregen we middelen vanuit de Vlaamse Gemeenschapscommissie.

Voor het CuSeHa-project ontvingen we middelen vanuit het Vlaams Agentschap voor Binnenlands Bestuur



**VAPH**

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR  
PERSONEN MET EEN HANDICAP



AGENTSCHAP  
BINNENLANDS  
BESTUUR

**Regio Brussel**  
Koningsstraat 294  
1210 Sint-Joost-Ten-Node  
02 201 76 43

[info@dop-vbb.be](mailto:info@dop-vbb.be)

**Regio Halle-Vilvoorde**  
Itterbeeksebaan 210  
1701 Dilbeek  
02 460 69 60 (secretariaat)

[www.dop-vbb.be](http://www.dop-vbb.be)

**Regio Leuven en hoofdzetel**  
Binkomstraat 2  
3210 Lubbeek  
016 56 56 30 (secretariaat)

Ondernemingsnr. 0844 104 688

