WERKINGSVERSLAG 2020

Regio Brussel
Koningsstraat 294
1210 Sint-Joost-Ten-Node
02 201 76 43

Regio Halle-Vilvoorde
Itterbeeksebaan 210
1701 Dilbeek
02 460 69 60 secretariaat

Regio Leuven en hoofdzetel
Binkomstraat 2
3210 Lubbeek
016 56 56 30 secretariaat

INHOUD

ALGEMEEN 4

Personeelsleden 4

Samenstelling Raad van Bestuur 5

Subsidiegevers 5

TERUGBLIK 6

Versterking van cliëntgerichte werking 7

Verruimen van de methodieken 7

Cliëntgebonden kwaliteit: Tevredenheidsbevraging 10

Versterking interne werking 10

Veerkrachtige en betrokken medewerkers 10

Projectwerking 11

Brussels AanmeldingsPunt voor personen met een handicap 11

Magenta@Brussels 12

DE WERKING IN BEELD 13

Ingezette personeelspunten en gerealiseerde contacten 13

Aanmeldingen 15

Aanmelders 16

Cliëntcontacten 18

Cliëntkenmerken 19

Handicap en verzwarende factoren 19

Leeftijd 21

Taal 22

Geslacht 23

Resultaat na afronding 23

DOP-proces in een Ondersteuningsplan 23

Ondersteuners na DOP-proces 24

Opmaak Ondersteuningsplan PVB 25

CONTACTPUNTEN EN BEKENDMAKINGEN 26

Regio Brussel 27

Regio Halle-Vilvoorde 28

Regio Leuven 29

GEVOLGDE VORMINGEN 30

Vormingen door LUS vzw 31
Andere vormingen 31
UITDAGINGEN VOOR 2021 32
DOP-VBB vzw en de pandemie 32
Wachttijden inkorten 32
Kwetsbare cliënten bereiken en versterken 32
Inspirerend naar buiten treden 33
Versterking van de dienstverlening 33
Naar een team vol gezonde en veerkrachtige medewerkers 33
CONTACTGEGEVENS 34
Hoofdzetel 34
Regio Brussel 34
Regio Halle-Vilvoorde 34
Regio Leuven 34

Personeelsleden

Overkoepelend	**Directeur** Janssen Helga	**Onthaalmedewerker** Gerda Peeters
Regioteam Brussel	**Teamverantwoordelijke** Berteele Charlotte	**Procesbegeleiders** Bingöl Sevcan (50% voor BrAP) Colaers Dorien (20% BrAP) Van Cauwenberge Roos Vanhecke Anke
Regioteam Halle-Vilvoorde	**Teamverantwoordelijke** Meersschaut Eva	**Procesbegeleiders** Callebaut Liesbeth De Boeck Ellen De Coninck Leontien Dosogne Cathérine Du Rangh Elke Fayek Houda Hereijgers Lotte
Regioteam Leuven	**Teamverantwoordelijke** Cornette Ann	**Procesbegeleiders** Bataillie Emily Castro Bregt Cottenie Hilke Desimpelaere Celine Geutjens Lisa Heusdens Asja Iwens Marieke Marchal Jemi Pardons Lise Marie Vanlinthout Lieselotte
Projectmedewerker BrAP		Bingöl Sevcan (50%) Colaers Dorien (20%)

Samenstelling Raad van Bestuur

Mandaten vanuit de VAPH erkende zorgaanbieders

Jan Claes	voorzitter
Piet Ketele	ondervoorzitter en penningmeester
Jan De Bruyn	

Mandaten vanuit de Gebruikers

- Eddy Vandemeulebroucke
- Nadia Hadad

Mandaten vanuit de Verwijzers

- Jana Noë
- Laura Leo

Mandaten vanuit de reguliere diensten

Wendy Vanderauwera	secretaris
Els Van Weert	
Martine De Ridder	

Subsidiegevers

DOP-VBB vzw is erkend en gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Aanvullend ontving DOP-VBB vzw in 2020 middelen vanuit Sociale Maribel. Op projectmatige basis waren er subsidies vanuit de Vlaamse GemeenschapsCommissie.

TERUGBLIK

Illustratie door team Brussel

Het vorige jaarverslag blikte vooruit, rekening houdend met de toen reeds gekende realiteit van de Corona-pandemie, niet wetend wat dit met ons allen als mensen en met onze dienstverlening zou doen.

Terugblikkend op 2020 kunnen we stellen dat de pandemie het hele jaar heeft beheerst. Dit gegeven deed ons stilstaan. Ons werk, maar ook het leven werd even grondig door elkaar geschud, leek wel te blokkeren. De pandemie leidde tot een jaar met zeer intense momenten: angst, onzekerheid, gedrevenheid, creativiteit, solidariteit,…

Hoewel deze uitdaging niet voorzien was en zeker niet gepland, hebben we er alles aan gedaan om er krachtiger en sterker uit te komen. Dit momentum verplichtte ons als team om stil te staan bij de gangbare manier van werken, verplichtte ons ook om op zoek te gaan naar nieuwe manieren om met elkaar om te gaan en om de dienstverlening aan cliënten waar te maken.

Met vallen en opstaan, komen we vooruit.

VERSTERKING VAN CLIËNTGERICHTE WERKING

Verruimen van de methodieken

Na de tijdelijke 'verlamming' die de eerste lockdown meebracht, zijn we als team gaan zoeken naar nieuwe manieren om onze cliënten te bereiken, om hen toch een kwaliteitsvolle dienstverlening aan te bieden. Zo ontstond spontaan een interne werkgroep rond digitale dienstverlening. Dankzij de inzet van het team kreeg onze dienstverlening naar cliënten een digitale inslag. We beseften hierbij wel dat we een deel van de cliënten niet konden bereiken. Voor hen bleven we zoeken hoe we hen op een veilig manier toch gepaste en kwaliteitsvolle dienstverlening konden aanbieden. *Blended Care* werd geboren…

Online gesprekken, illustratie door Gerda Peeters

Mijn sterktes …

Doorzetteingsvermogen: Ondanks beperking sterk in het leven staan, niet bij de pakken blijven zitten

Optimistisch

Nog altijd willen werken en effectief ook werken

Ik kan tegen mijn verlies

Sociaal - snel contact leggen met mensen

Wat ik zelf nog kan doe ik ook nog zelf

Illustratie door Jemi Marchal

Wat is een goede begeleider?

fysiek contact

babbelaar

geduldig

eerlijk

streng

man

grappig

visueel werken

duidelijke grenzen

afstand

fantasierijk

luid

1 op 1 contact

sportief

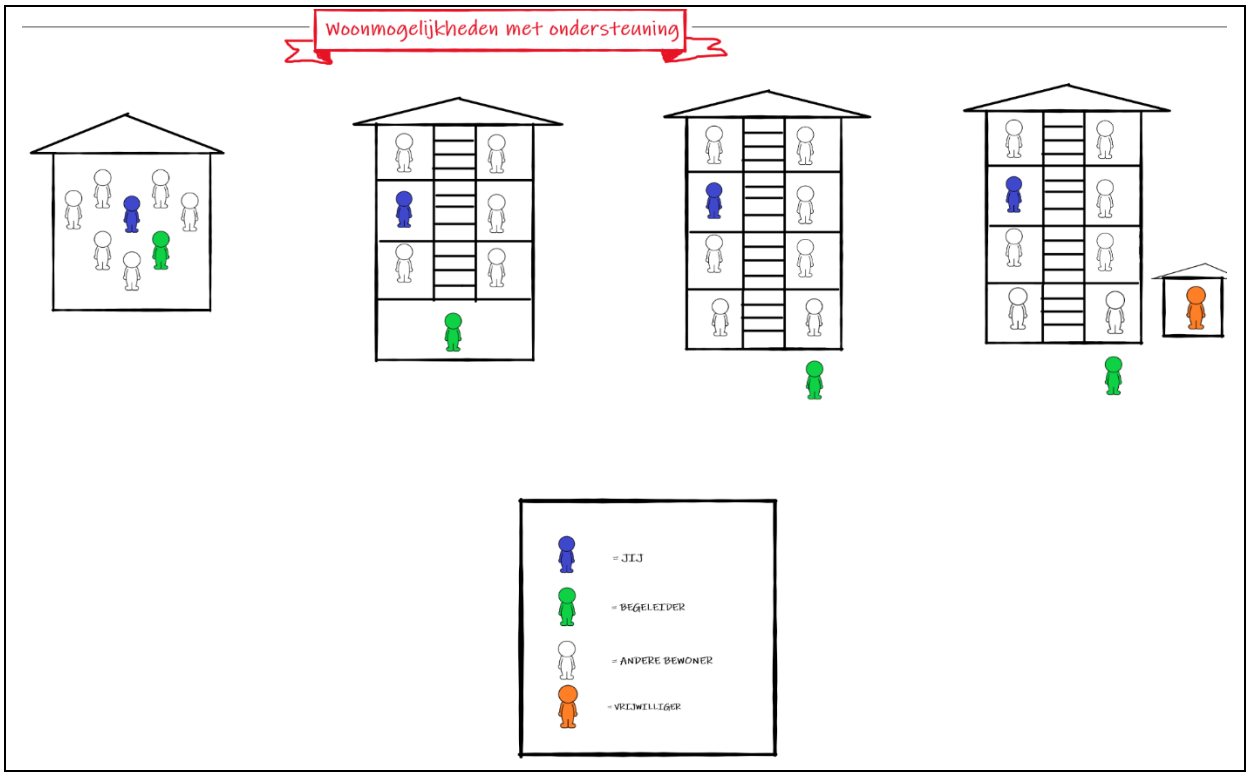
creatief

vrouw

behulpzaam

rustig

Illustratie door Lieselotte Vanlinthout



Illustratie door Dorien Colaers

Cliëntgebonden kwaliteit: Tevredenheidsbevraging

In 2020 is de tijd genomen om 85 cliënten telefonisch te bevragen over hun tevredenheid over de dienstverlening. De algemene tevredenheid lag zeer hoog. 98,84% van de cliënten was in het algemeen tevreden tot zeer tevreden over de dienstverlening. Dit zijn fantastische resultaten die enkel mogelijk zijn dankzij de blijvende inzet van elk van onze medewerkers. Goed bezig!

Na de analyse van de resultaten zal in 2021 tijd genomen worden om in te zoomen op de thema's die tot minder dan 80% tevredenheid hebben geleid. Hoe kunnen we deze punten verder verkennen en verbeteren?

VERSTERKING INTERNE WERKING

Veerkrachtige en betrokken medewerkers

We werken als organisatie met mensen die als een sterk team voor mensen werken. Daarom is investeren in ons team, in de eigen medewerkers een wens en een must.

De Corona-pandemie maakte de nood groot om acties te ondernemen rond draagkracht, veerkracht, contact en steun.

Onze werkgroep rond Welzijn zette hier de schouders onder: Hoe kunnen we als team veerkrachtig en goed blijven functioneren binnen deze andere realiteit? Hoe kunnen we binnen deze context ook onze opdracht ten aanzien van cliënten op een veilige manier waarmaken?

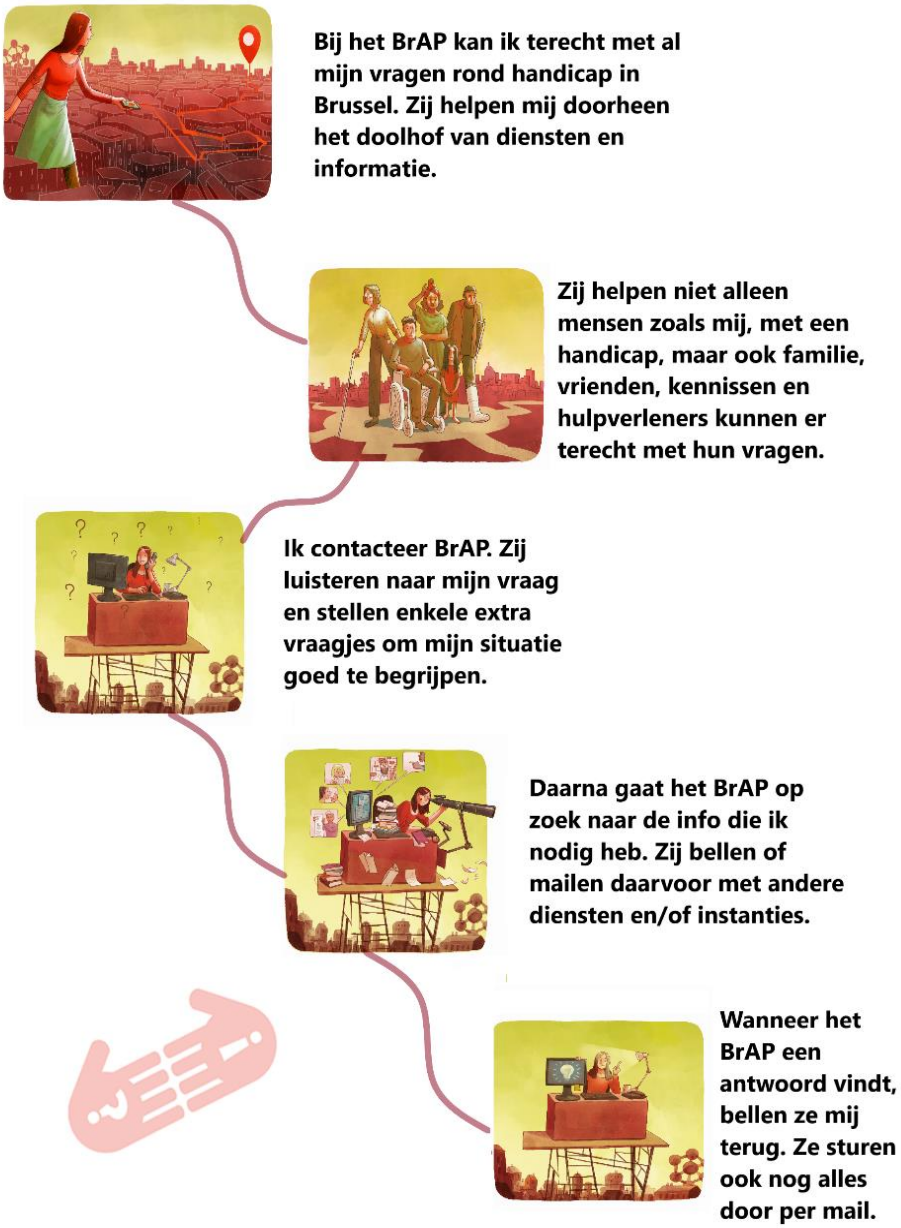
The strength of the team
Is each individual member.
The strength of each member
Is the team.

Phil Jackson

Brussels AanmeldingsPunt voor personen met een handicap

Sedert 2015 is DOP-VBB vzw promotor van 'Brussels AanmeldingsPunt voor personen met een handicap (BrAP)'. Dit project werd gecontinueerd in 2020 en kon gerealiseerd worden met middelen vanuit de Vlaamse GemeenschapsCommissie. De hoofdopdracht bestaat nog steeds uit het realiseren van een centraal telefonisch informatiepunt in Brussel voor Brusselaars met een (vermoeden van) handicap enerzijds en voor betrokken diensten anderzijds.

In 2019 en 2020 werd gewerkt aan herkenbaar visueel materiaal om de BrAP-werking voor te stellen. In samenwerking met 't GeelPunt konden we dit materiaal in 2020 gebruiken in onze communicatie naar cliënten en organisaties.



Dankzij het verhoogde subsidiebedrag konden we volgende BrAP-werking continueren:

- BrAP werd bemand door 2 personen, waardoor continuïteit verzekerd kon worden, ook in drukkere periodes.
- Bovenop de dagelijkse permanentie investeerden we in het verder uitbouwen en toegankelijk maken van de dienstverlening voor alle doelgroepen. Hiertoe werden de telefonische permanenties uitgebreid met eenmalige persoonlijke contacten op afspraak en dit voor specifieke doelgroepen. We deden dit om bij het informeren van cliënten nog meer op maat te kunnen werken. Voor de telefonische contacten werd een veelheid aan talen gesproken. Indien nodig werden telefoontolken betrokken.
- We werkten vindplaatsgericht door aanwezig te zijn op plaatsen waar veel Brusselse personen met een beperking aanwezig zijn met concrete vragen rond handicapspecifieke thema's. Denk hierbij aan BuSO-scholen, ziekenhuizen en Wijkgezondheidscentra.

Voor meer informatie over de werking en de bereikte doelgroep, verwijs ik graag naar het 'jaarverslag 2020 BrAP'.

Magenta@Brussels

Magenta@Brussels is een project dat gerealiseerd wordt in een samenwerking tussen Magenta (ingebed binnen KU Leuven), Kenniscentrum WWZ en DOP-VBB, regioteam Brussel. Financieel wordt het project mogelijk gemaakt met middelen vanuit Kind en Gezin en de Vlaamse Gemeenschapscommisssie.

> Magenta heeft reeds een werking in Vlaanderen en biedt hier ouders van zorgenkinderen (met handicap of ernstige chronische ziekte) tussen 0 en 14 jaar groepsbijeenkomsten aan waarin hun eigen zorg-werk-leven balans centraal staat. Het gaat om de kwaliteit van leven in het gezin en van alle gezinsleden. Hierbij komen verschillende thema's aan bod, o.m. 'Omgaan met tijd zodat het gezinsleven vlotter verloopt en er voldoende tijd kan vrijgemaakt worden om de batterijen op te laden' en 'Wegwijs in het zorglandschap en overzicht van ondersteuning en tegemoetkomingen op verschillende levensdomeinen.'

De samenwerking tussen DOP-VBB en Magenta is gegroeid vanuit enerzijds de wens om ook Brusselse ouders een netwerk te bieden en hen te ondersteunen en anderzijds vanuit de wetenschap dat de kennis, expertise en werkwijzen vanuit Vlaanderen beperkingen meebrengen bij het bereiken van Brusselaars. Vanuit de Brussel-specifieke kennis en expertise die er binnen DOP-VBB opgebouwd is, wordt het project inhoudelijk ondersteund. Denk hierbij aan kennisdeling rond Brussel-specifieke procedures, ondersteuningsmogelijkheden enz. binnen het thema 'Wegwijs in het zorglandschap'. Anderzijds is de expertise van DOP-VBB ook ondersteunend in het omgaan met doelgroepspecifieke noden, cultuursensitieve communicatie en aanpak.

Sinds de start in april 2012 kende DOP-VBB vzw een groei van het aantal cliënten, van het personeelskader, van het aantal gerealiseerde contacten en afgeronde ondersteuningsplannen.

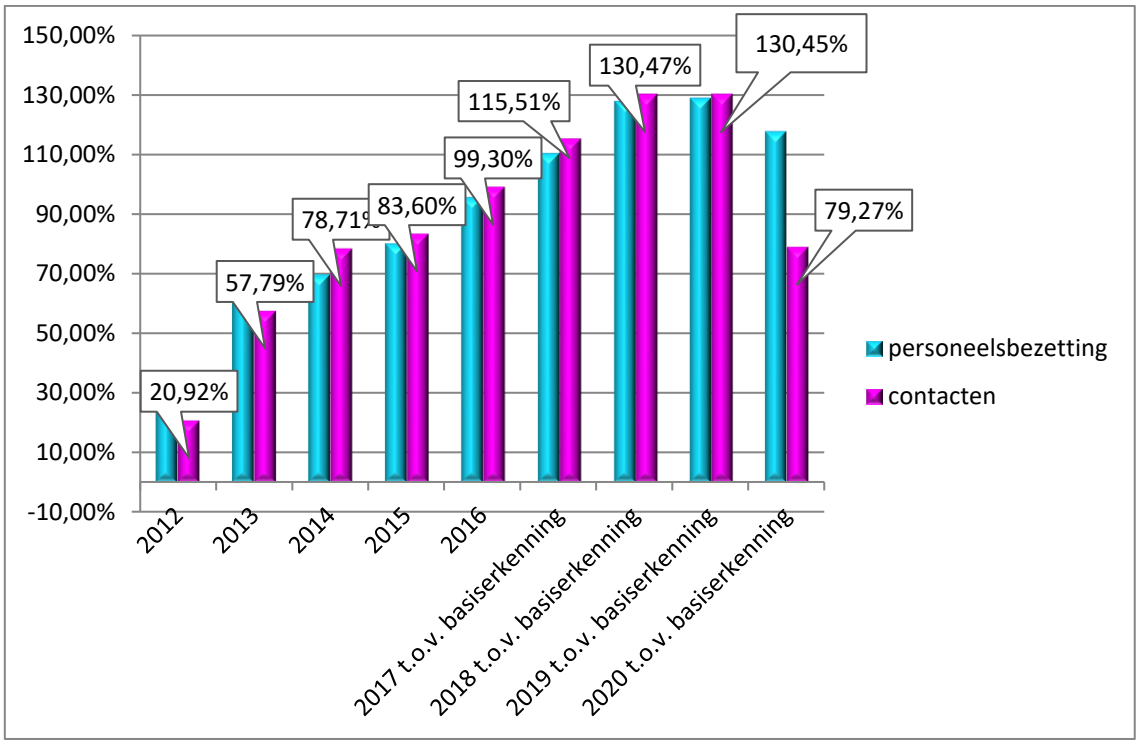
De uitbreidingsmiddelen van 2017 werden recurrent gemaakt vanaf 2020. Waardoor we 1391 personeelspunten en 5796 cliëntcontacten blijvend ter beschikking hebben.

De Corona-pandemie zorgde in 2020 voor een ernstige verstoring van onze werking. De lockdown en nadien de zeer strenge maatregelen deden het aantal contacten met cliënten sterk dalen, ondanks de snelle inzet op een digitale dienstverlening aan cliënten waarbij dit mogelijk was. Het personeelskader kreeg een deuk door een zeer hoge – en vaak Corona-gerelateerde – afwezigheid van medewerkers en door het moeizaam kunnen invullen van nieuwe vacatures.

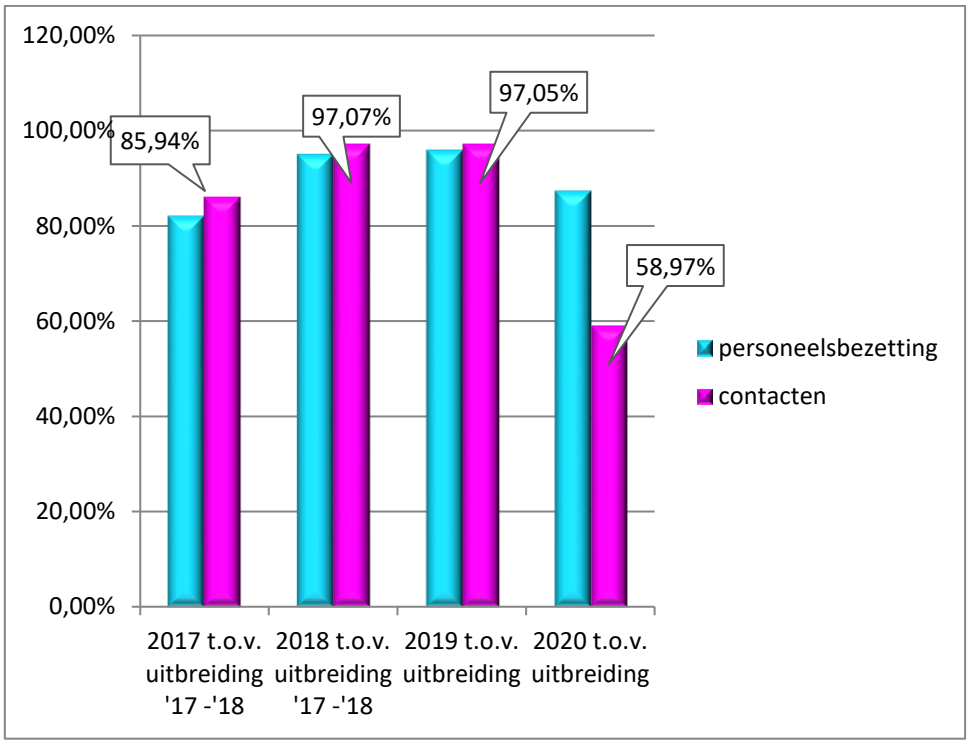
Ingezette personeelspunten en gerealiseerde contacten

In 2020 werden 1215,38 personeelspunten ingezet. In vergelijking met de basiserkenning is dit 117% (grafiek A). Wanneer vergeleken wordt met de uitbreiding van erkenning, gaat het over 87% van de maximale personeelsinzet (grafiek B). Met deze personeelsinzet realiseerden we jammer genoeg slechts 3418 contacten. Dit komt overeen met 79% van de basiserkenning of 59% van de uitbreiding. Rekening houdend met de zeer uitzonderlijke periode waarin we dienden te werken, paste de overheid de verwachtingen in de output aan. De objectieven werden verlaagd voor de periode vanaf maart 2020.

Dankzij de blijvende inzet van de medewerkers – ook in deze verwarrende en moeilijke periode – konden we onze dienstverlening toch nog vlotter dan verwacht op een aangepaste manier herstarten / continueren.



Grafiek A: Historiek personeelspunten en cliëntcontacten afgezet tegenover de basiserkenning van 1034,88 personeelspunten en 4312 cliëntcontacten.



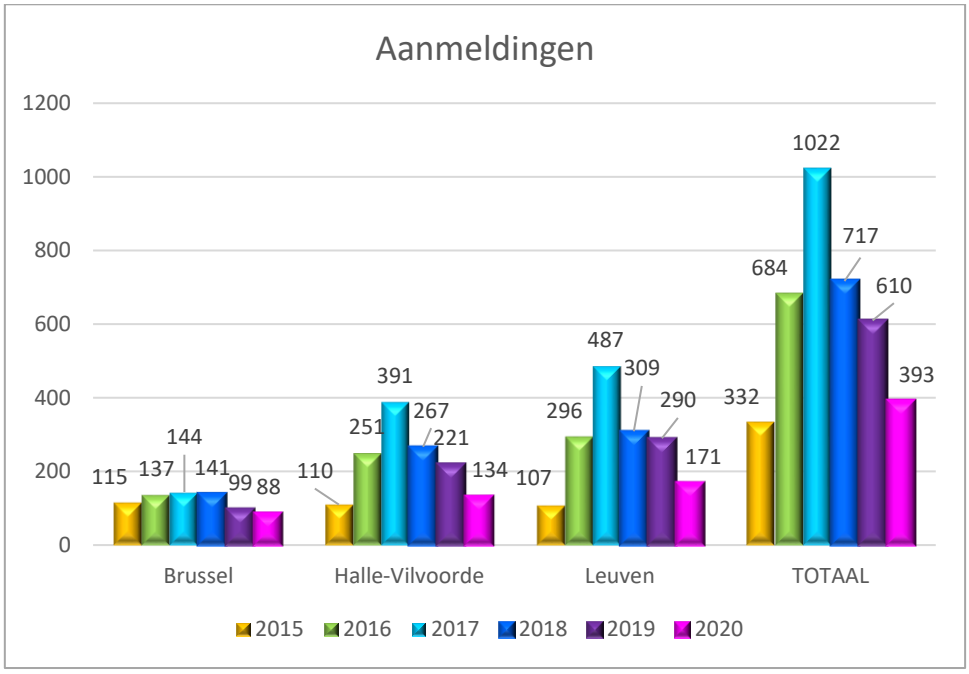
Grafiek B: Historiek personeelspunten en cliëntcontacten afgezet tegenover de verhoogde erkenning van 1391 personeelspunten en 5796 cliëntcontacten.

In grafiek A vinden we de gerealiseerde cliëntcontacten ten opzichte van de oorspronkelijke gesubsidieerde basiserkenning – uitgedrukt in cliëntcontacten (4312). Deze worden geplaatst naast de ingezette personeelspunten ten opzichte van de maximaal gesubsidieerde personeelspunten volgens de basiserkenning.
In grafiek B worden de realisaties afgezet tegenover de verhoogde erkenning.

Aanmeldingen

In 2020 is er op het niveau van de vzw een daling van het aantal aanmeldingen. Er werden 393 cliënten aangemeld.

Hoewel elk van de 3 regio's (Brussels Hoofdstedelijk Gewest, arrondissement Halle-Vilvoorde en arrondissement Leuven) een daling kent van het aantal aanmeldingen, zijn er toch duidelijke regionale verschillen aanwezig, zoals zichtbaar in onderstaande grafiek.



Grafiek C: Totaal aantal aanmeldingen per regio per jaar.

In totaal werden er in 2020 393 aanmeldingen aangenomen, waarvan 88 in Brussel, 134 in arrondissement Halle-Vilvoorde en 393 in arrondissement Leuven. Brussel heeft de kleinste daling van het aantal aanmeldingen ten opzichte van de voorgaande jaren.

Aanmelders

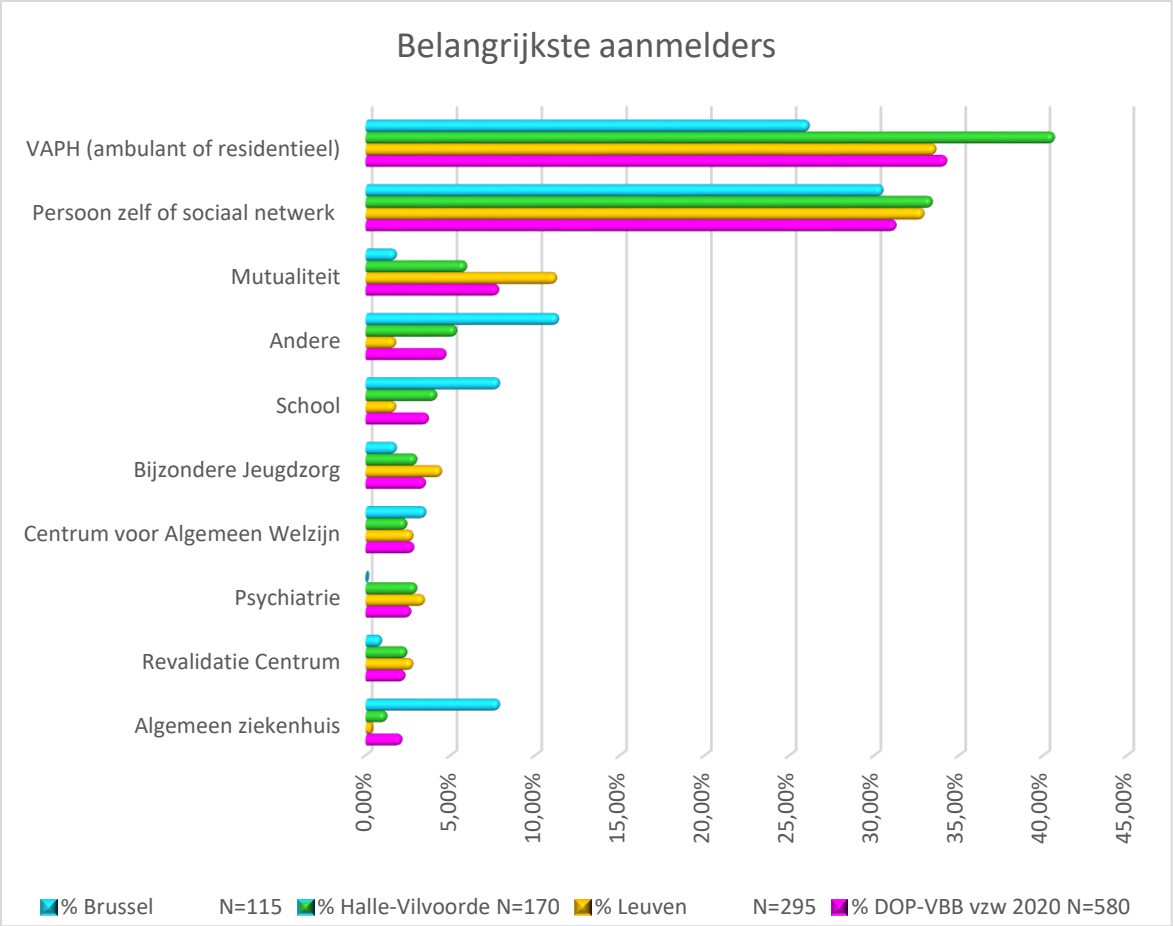
De voorbije jaren werd steeds de informatie gegeven over de aanmelders van alle cliënten waarmee in het betreffende jaar contact was geweest. De aanmeldingen dateren van het voorgaande of hetzelfde jaar. Om de vergelijking in verhoudingen mogelijk te blijven maken, maken we dezelfde selecties voor 2020.

Van 580 cliënten is er een inhoudelijke registratie gebeurd rond de aanmelder.

In onderstaande tabel is het overzicht te vinden van de categorie doorverwijzers voor de totale vzw en uitgesplitst per regio. Het aantal dossiers dat meegenomen is in de berekening wordt aangegeven met 'N=…'

	% Brussel N=115	% Halle-Vilvoorde N=170	% Leuven N=295	% DOP-VBB vzw 2020 N=580
Persoon zelf of sociaal netwerk	30,43%	33,35%	32,85%	**31,24%**
Algemeen ziekenhuis	7,83%	1,18%	0,34%	**2,07%**
Centrum voor Algemeen Welzijn	3,48%	2,35%	2,71%	**2,76%**
Centrum voor Leerlingen Begeleiding	1,74%	1,18%	1,69%	**1,55%**
Diensten Gezinszorg en aanvulllende thuiszorg	0,87%	0,00%	0,00%	**0,17%**
School	7,83%	4,12%	1,69%	**3,63%**
Geestelijke Gezondheidszorg	0,87%	0,59%	1,36%	**1,04%**
Bijzondere Jeugdzorg	1,74%	2,94%	4,41%	**3,45%**
Mutualiteit	1,74%	5,88%	11,19%	**7,77%**
Federale Overheidsdienst - Sociale zaken	1,74%	0,00%	0,00%	**0,35%**
Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn	0,00%	2,94%	0,34%	**1,04%**
Psychiatrie	0,00%	2,94%	3,39%	**2,59%**
Revalidatie Centrum	0,87%	2,35%	2,71%	**2,25%**
Zonar	2,61%	0,00%	0,00%	**0,52%**
Thuislozensector	0,87%	0,00%	0,00%	**0,17%**
VAPH (ambulant of residentieel)	26,09%	40,59%	33,56%	**34,20%**
Andere	11,30%	5,29%	1,69%	**4,66%**

Tabel 1: Aanmelders 2020



Grafiek D: Aanmeldingen voor de belangrijkste doorverwijzer. Enkel de categorieën van doorverwijzers met meer dan 2% van de aanmeldingen zijn opgenomen.

Wat het aantal aanmeldingen door de cliënt of zijn netwerk betreft, zien we een terugkeer naar 31,24%. Dit is net onder het niveau van 2018 (32,92%) na een zware daling naar 21,56% in 2019. In absolute cijfers gaat het over 181 aanmeldingen die gebeuren door de cliënt zelf of door zijn persoonlijke netwerk.

Het hoge percentage aanmeldingen vanuit de VAPH-vergunde zorgaanbieders blijft opmerkelijk. Het gaat bij deze aanmeldingen verhoudingsgewijs ook steeds meer over jongvolwassenen die de overgang dienen te maken van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg, met heel wat aanmeldingen vanuit de MFC's. Dit wordt ook zichtbaar in grafiek F over de leeftijdsverdeling.

Tussen de regio's zien we verschillen in de verhoudingen tussen de aanmelders. De groep 'Andere' is in Brussel het grootst. Hierbij gaat het om aanmeldingen door onder meer Integratie en Inburgering.

Deze cijfers worden gebruikt als basis om op het niveau van de regioteams te bekijken hoe bepaalde aanmelders nog beter aangesproken kunnen worden, met als doel ook de meest kwetsbare cliënten zo goed mogelijk te bereiken.

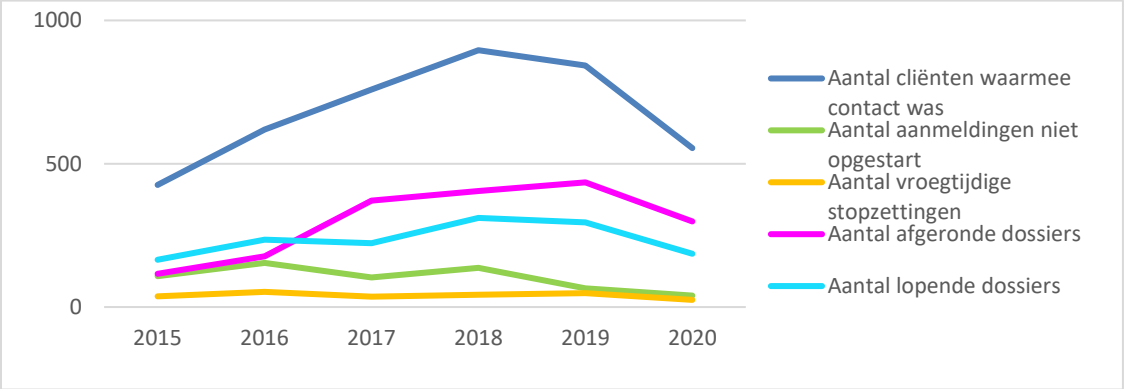
Cliëntcontacten

Binnen DOP-VBB vzw zijn er in 2020 persoonlijke contacten geweest bij 555 cliënten, hiervan zijn er slechts 40 niet opgestart en 25 vroegtijdig stopgezet. In 2020 werden er 299 dossiers afgerond. Eind 2020 waren er nog 189 processen lopend.

2020	Brussel	Halle-Vilvoorde	Leuven	DOP-VBB vzw
Aantal cliënten waarmee contact was	103	162	290	555
Aantal aanmeldingen niet opgestart	12	9	19	40
Aantal vroegtijdige stopzettingen	12	7	6	25
Aantal afgeronde dossiers	42	110	147	299
Aantal lopende dossiers	36	36	117	189

Tabel 2: Cliënten met contacten

In onderstaande grafiek wordt zichtbaar hoe de evolutie is doorheen de jaren.



Grafiek E: Evolutie van cliënten met contact doorheen de jaren.

We zien in 2020 een uitgesproken daling in het aantal cliënten waarmee contact was op jaarbasis. De daling in het aantal cliënten waarmee contact is, is groter dan de daling van het aantal afgeronde dossiers of het aantal nog lopende dossiers. Het aantal aanmeldingen dat niet opgestart is, bleef gelijk met 2019. Dit betekent dat de daling in het aantal cliënten waarmee contact was, hoofdzakelijk het gevolg is van het lager aantal gesprekken met nieuwe cliënten. Er zijn in dit Coronajaar dus minder nieuwe cliënten opgestart.

CLIËNTKENMERKEN

Aan de hand van een beschrijving van de handicap, de leeftijd en de taal waarin de gesprekken plaatsvonden, krijgen we een beeld van de personen die vanuit DOP-VBB vzw ondersteund werden. De onderstaande gegevens hebben betrekking op de dossiers die in 2020 werden afgerond.

In sommige dossiers ontbreken enkele registraties waardoor de N-waarde kan verschillen per cliëntkenmerk.

Handicap en verzwarende factoren

In onderstaande tabel zijn de geregistreerde gegevens terug te vinden over de dossiers die in 2020 (al dan niet vroegtijdig) afgerond werden en waarbij er informatie beschikbaar was over de aard van de handicap. Doordat er per persoon sprake kan zijn van meerdere handicaps en verzwarende factoren, kunnen de percentage niet cumulatief opgeteld worden.

Handicap afgeronde cliënten 2020 (excl. Geen opstart)	**% Brussel N=86**	**% Halle-Vilvoorde N=167**	**% Leuven N=230**	**% DOP-VBB vzw N=483**
Onbekend	5,81%	2,99%	0,87%	**2,07%**
Verstandelijke handicap algemeen	33,72%	38,92%	34,78%	**37,89%**
Zintuigelijke handicap: Visueel	2,33%	2,99%	3,04%	**3,52%**
Zintuigelijke handicap: Auditief	2,33%	1,80%	0,87%	**1,45%**
Lichamelijke handicap algemeen	17,44%	16,77%	17,39%	**19,25%**
Gedrags- en emotionele stoornis	10,47%	7,19%	9,57%	**8,49%**
Stem- en spraakstoornissen	0,00%	1,20%	0,43%	**1,04%**
Autisme	18,60%	16,77%	26,52%	**22,15%**
Cognitieve stoornissen: Post accidenteel	1,16%	1,20%	3,04%	**3,11%**
Cognitieve stoornissen: Door ziekte	2,33%	0,00%	5,22%	**3,52%**
Verzwarende factoren				
Psychische problematiek algemeen	6,98%	10,78%	13,48%	**11,80%**
Middelenmisbruik	1,16%	1,20%	2,17%	**1,66%**
Vrijheidsbeperkende maatregelen	0,00%	0,00%	1,30%	**0,83%**
Dakloosheid	0,00%	0,00%	0,00%	**0,21%**
Cultuur- en taalverschillen	20,93%	4,79%	1,74%	**7,04%**
Ernstige financiële problemen	9,30%	3,59%	2,61%	**4,35%**
Ernstige opvoedingsproblemen	0,00%	0,00%	2,61%	**1,45%**

Tabel 3: Handicap en verzwarende factoren voor dossiers uit 2020 (afgerond en vroegtijdige stop zetting).

37,89% van de personen die in 2020 een proces gingen bij DOP-VBB vzw hadden een verstandelijke handicap. In 2019 lag dit op 53,42%, wat toen in lijn was met 2018 en 2017. In 2020 is er bijgevolg

sprake van een sterke daling van het aandeel van personen met een verstandelijke handicap binnen de processen.

Net als in 2019 komt de groep personen waarbij er sprake is van een autisme spectrumstoornis op de 2de plaats, terwijl in 2018 de groep personen met fysieke handicaps nog op de 2de plaats kwam. De stijgende trend van het aandeel personen met een autisme spectrumstoornis van de voorbije jaren heeft zich dus verdergezet in 2020.

In 2,07% van de dossiers is de handicap niet bekend, maar is er wel sprake van een 'vermoeden van handicap'.

Bij 34,89% van de cliënten is er sprake van een combinatie van meerdere handicaps. In onderstaande tabel wordt tevens duidelijk dat er bij 30,84% van de cliënten sprake is van minimaal 1 verzwarende factor.

Opvallend is het hoge percentage van personen met een bijkomende psychische problematiek in regio Leuven. Dit is niet verwonderlijk gezien het hoge aantal aanmeldingen vanuit psychiatrische settings voor regio Leuven.

Het zeer hoge percentage van cultuur- en taalverschillen in combinatie met het hogere percentage cliënten met ernstige financiële problemen maakt de context van het werken in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest duidelijk. De cultuur- en taalverschillen komen ook aan bod bij de verdere analyse van de voertaal.

verzwarende factoren	% Brussel N=52	% Halle-Vilvoorde N=117	% Leuven N=152	% DOP-VBB vzw N=321
1	34,62%	19,66%	26,32%	25,23%
2	11,54%	4,27%	4,61%	5,61%
3	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAAL	46,15%	23,93%	30,92%	30,84%

Tabel 4: percentage van dossiers waarbij sprake is van 1 of meerdere factoren die de aanwezige handicap verder verzwaren.

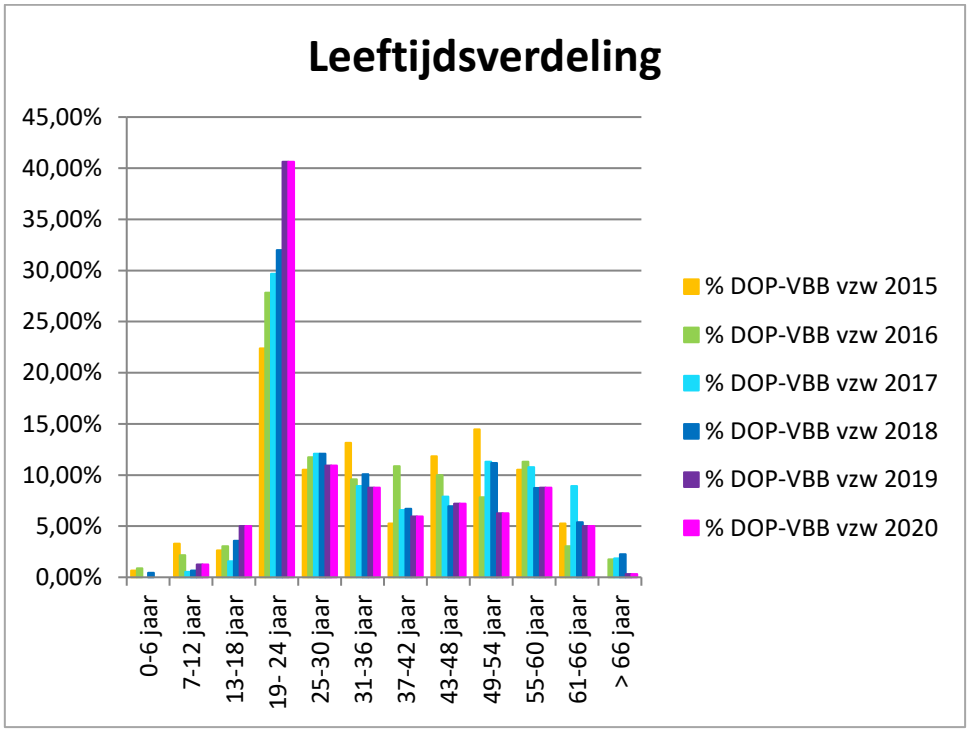
In tabel 4 is eveneens duidelijk dat het percentage cliënten met meerdere verzwarende factoren opmerkelijk hoger ligt in Brussel dan in de andere regio's.

Leeftijd

Onderstaande tabel en grafiek geven een beeld van de leeftijdsverdeling van de cliënten waarvan de dossiers in 2020 werden afgesloten.

	% Brussel N=52	% Halle-Vilvoorde N=117	% Leuven N=152	% DOP-VBB vzw 2020
0-6 jaar	1,92%	0,00%	0,00%	0,00%
7-12 jaar	7,69%	0,00%	0,00%	1,25%
13-18 jaar	9,62%	3,42%	4,61%	5,00%
19- 24 jaar	30,77%	43,59%	41,45%	40,63%
25-30 jaar	11,54%	8,55%	12,50%	10,94%
31-36 jaar	5,77%	10,26%	8,55%	8,75%
37-42 jaar	9,62%	4,27%	5,92%	5,94%
43-48 jaar	3,85%	8,55%	7,24%	7,19%
49-54 jaar	9,62%	7,69%	3,95%	6,25%
55-60 jaar	3,85%	7,69%	11,18%	8,75%
61-66 jaar	5,77%	5,13%	4,61%	5,00%
> 66 jaar	0,00%	0,85%	0,00%	0,31%

Tabel 5: Leeftijdsverdeling van cliënten van de 3 regio's waarvan het dossier werd afgerond of vroegtijdig afgesloten in 2020, in vergelijking met de historiek van de vzw-cijfers.



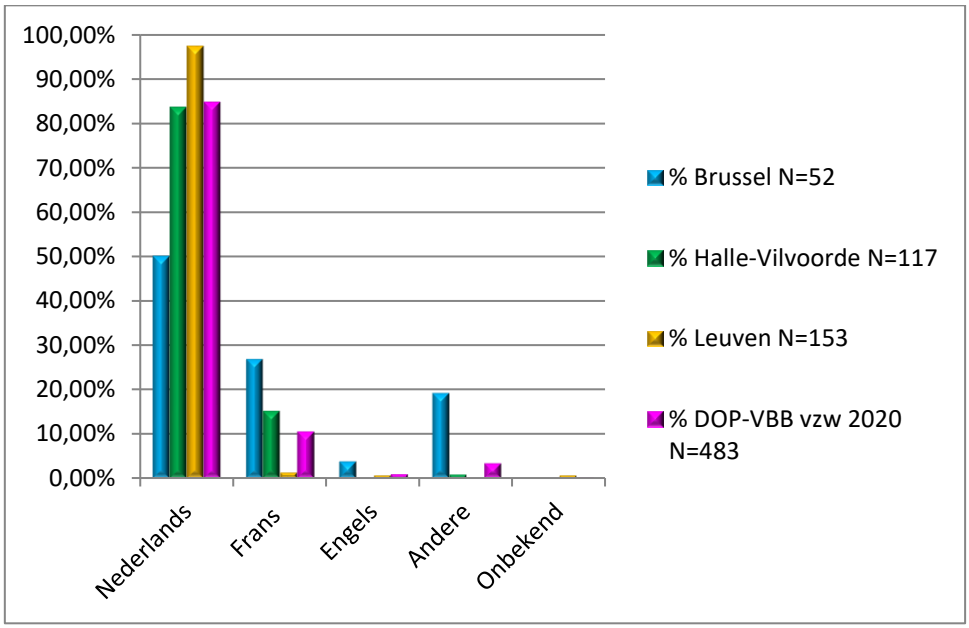
Grafiek F: Leeftijdsverdeling van cliënten waarvan het dossier werd afgerond of vroegtijdig afgesloten in 2020, in vergelijking met de voorgaande jaren.

Zoals uit tabel 5 en grafiek F blijkt, bereiken we de kinderen en jongeren slechts zeer beperkt.

Jaar na jaar bereiken we wel een hoog percentage cliënten die op een scharniermoment in hun leven zitten, met name de jongvolwassenen in de overgang naar volwassenheid. Op dit scharniermoment wordt de vraag gesteld naar welke vorm van ondersteuning het meest passend en wenselijk is, rekening houdend met de toekomstwensen. Samen hierbij stilstaan is zinvol.

Taal

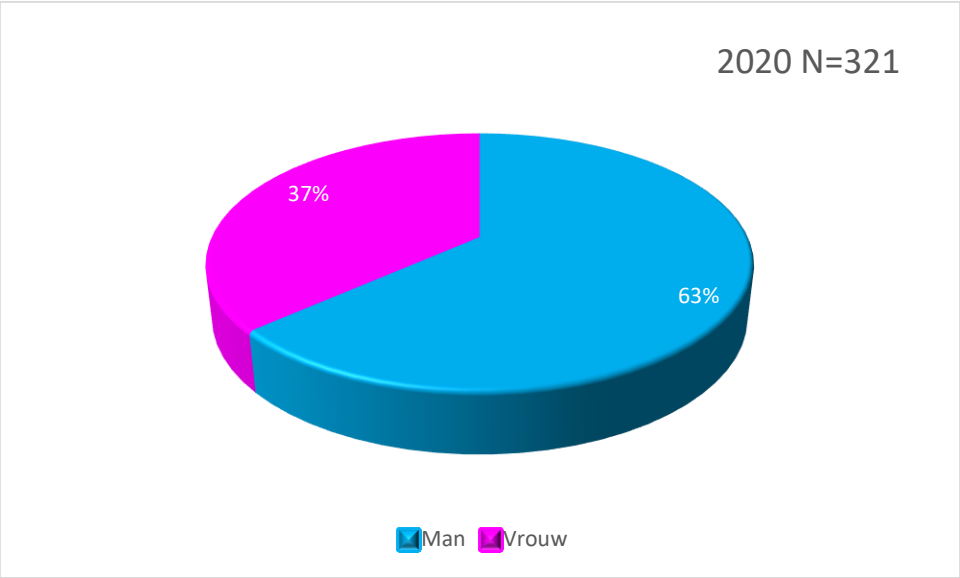
Aan de hand van grafiek G krijgen we een beeld van de taal waarin de gesprekken gevoerd worden tijdens de processen van vraagverheldering en ondersteuningsplanning.



Grafiek G: Historiek van de voertaal voor cliënten waarvan het dossier werd afgerond of vroegtijdig afgesloten in 2020.

De gesprekken die in Brussel gevoerd worden in een ‘andere’ taal, zijn gesprekken waarbij veelal een tolk aanwezig is. Voor het tolken tijdens de gesprekken wordt samengewerkt met een ‘tolk’ van de cliënt, met de sociale tolkendienst of een intercultureel bemiddelaar. Het voeren van gesprekken via een tolk heeft echter een remmend effect op de diepgang in en de voortgang van het proces. Naast een grotere tijdsinvestering vragen deze processen ook bijkomende vaardigheden en aangepaste methodieken.

Geslacht



Grafiek H: Geslacht van cliënten waarvan het dossier werd afgerond of vroegtijdig afgesloten in 2020.

Op niveau van Vlaams-Brabant en Brussel zien we dat er opvallend meer mannen tot onze cliënten behoren. Dit ligt in dezelfde lijn als de cijfers van 2019.

DOP-proces in een Ondersteuningsplan

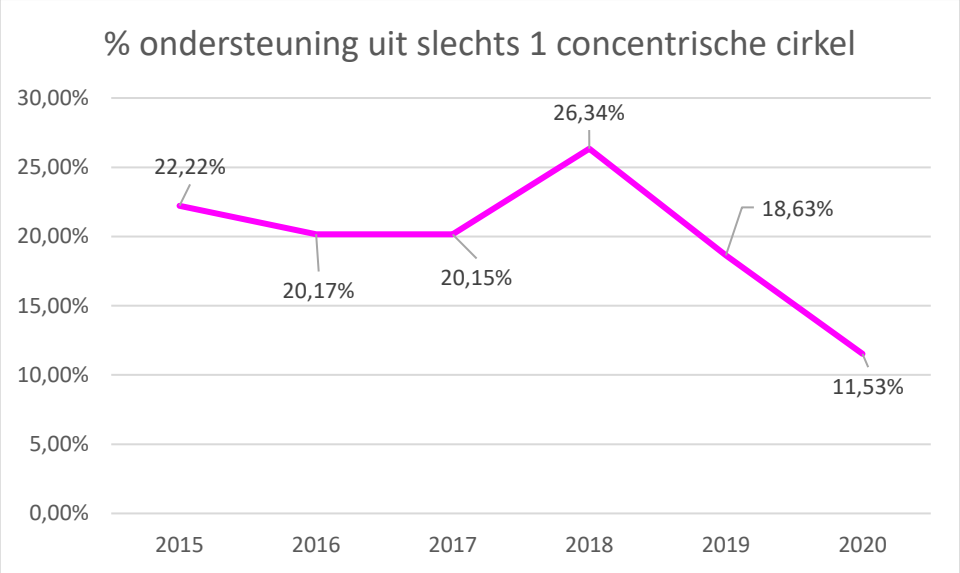
In 2020 zijn er 324 dossiers afgerond (299 na een volledig proces en 25 na vroegtijdige stopzetting). Voor 308 dossiers werd een ***Ondersteuningsplan*** opgemaakt. De dossiers zonder Ondersteuningsplan zijn een aantal van de dossier met een vroegtijdige stopzetting.

In elk proces worden de fasen van kennismaking, beeldvorming en ondersteuningsplanning doorlopen alvorens over te gaan tot de acties die nodig zijn om de gewenste ondersteuning te installeren en later ook op te volgen.

Aan het einde van het proces van beeldvorming is duidelijk waar de krachten van de cliënt met de handicap zitten, welke zaken hij in het dagelijks leven zelf kan opnemen en welke ondersteuning er nodig is. Bij het inzoomen op de noodzakelijke en gewenste ondersteuning, wordt enerzijds duidelijk welke ondersteuning het sociale netwerk reeds biedt en eventueel bijkomend wil bieden en anderzijds voor welke ondersteuning er beroep gedaan wordt en zal worden op reguliere dan wel gespecialiseerde diensten.

Ondersteuners na DOP-proces

In 37 dossiers doet de cliënt aan het einde van het proces beroep op ondersteuning uit slechts 1 categorie (of ondersteuningscirkel). Voor alle andere dossiers is er sprake van ondersteuning die geboden wordt door een combinatie van personen uit verschillende ondersteuningscategorieën.



Grafiek I: Ondersteuning vanuit slechts 1 concentrische cirkel doorheen de jaren.

We zien dat het percentage personen met ondersteuning vanuit slechts 1 concentrische cirkel doorheen de jaren aanzienlijk afneemt.

Door de combinatie van ondersteuning in meerdere concentrische cirkels, zijn de percentages uit volgende tabel niet cumulatief op te tellen.

% uitstroom per categorie op totale uitstroom	% Brussel N=52	% Halle-Vilvoorde N=11	% Leuven N=152	% DOP-VBB vzw 2020 N=321	%DOP-VBB vzw 2019 N=483
Sociaal netwerk	32,69%	68,38%	75,66%	**66,04%**	57,97%
Reguliere diensten (niet-VAPH)	50,00%	47,86%	59,87%	**53,89%**	51,97%
VAPH RTH	25,00%	31,62%	26,32%	**28,04%**	24,22%
VAPH PVB	30,77%	58,12%	42,11%	**46,11%**	48,03%
VAPH minderjarigen	7,69%	7,69%	13,16%	**10,28%**	3,93%
wachtlijst niet-VAPH	0,00%	0,00%	0,66%	**0,31%**	0,83%
wachtlijst VAPH RTH	0,00%	0,00%	11,84%	**5,61%**	8,28%

Tabel 6: Ondersteuningscirkels die ingeschakeld (zullen) worden bij dossiers die afgerond of vroegtijdig stopgezet zijn in 2020, per regio.

% categorie tov uitstroom naar sociaal netwerk	% Brussel N=24	% Halle-Vilvoorde N=104	% Leuven N=170	% DOP-VBB vzw 2020 N=417
Andere Familie	8,33%	7,69%	11,76%	**10,07%**
Andere huisgenoten	0,00%	0,00%	1,18%	**0,67%**
Broers &/of zussen	25,00%	21,15%	14,71%	**17,79%**
Buren	0,00%	0,00%	1,18%	**0,67%**
Informele contacten	0,00%	0,00%	1,18%	**0,67%**
Kinderen	0,00%	2,88%	4,12%	**3,36%**
Ouders	54,17%	53,85%	44,71%	**48,66%**
Partner	4,17%	12,50%	13,53%	**12,42%**
Vrienden	4,17%	1,92%	6,47%	**4,70%**
Vrijwilligers	4,17%	0,00%	1,18%	**1,01%**

Tabel 7: Detail van ondersteuning door sociaal netwerk bij dossiers die afgerond of vroegtijdig stopgezet zijn in 2020, per regio.

Van alle zorg en ondersteuning die opgenomen wordt vanuit het eigen sociaal netwerk, zien we dat bloedverwanten in eerste lijn de grootste ondersteuners zijn voor personen met een handicap. In 65,71% van de dossiers is er sprake van ondersteuning door ouders, broers/zussen of kinderen. De belasting van eigen kinderen met een deel van de zorg en ondersteuning is wel eerder beperkt. In 3,6% van de dossiers worden kinderen beschouwd als ondersteuner / mantelzorger. Deze cijfers moeten ook in verband gebracht worden met de leeftijdsverdeling van de cliënten, waarbij 40,78% van de cliënten jonger is dan 25 jaar en nog geen eigen kinderen heeft die zorg kunnen opnemen.

Het is nog belangrijk om mee te geven dat 280 personen ondersteuning krijgen van mensen uit hun sociaal netwerk. Deze 280 personen verwijzen echter 417 keer naar een of meerdere personen uit de verschillende categorieën. Dit maakt duidelijk dat gezocht wordt naar mogelijkheden om de zorg en ondersteuning te spreiden over meerdere personen / categorieën.

Uit de grafiek en beide tabellen kan besloten worden dat er in grote mate gezocht wordt naar ‘gedeelde zorg’. Zorg die gedeeld wordt tussen professionelen en sociaal netwerk, maar evenzeer zorg die gedeeld wordt tussen verschillende personen uit het sociaal netwerk. Zorg en ondersteuning wordt zeker niet ‘doorgeschoven’ naar professionele hulpverleners, maar zo veel en lang mogelijk mee opgenomen door het sociaal netwerk.

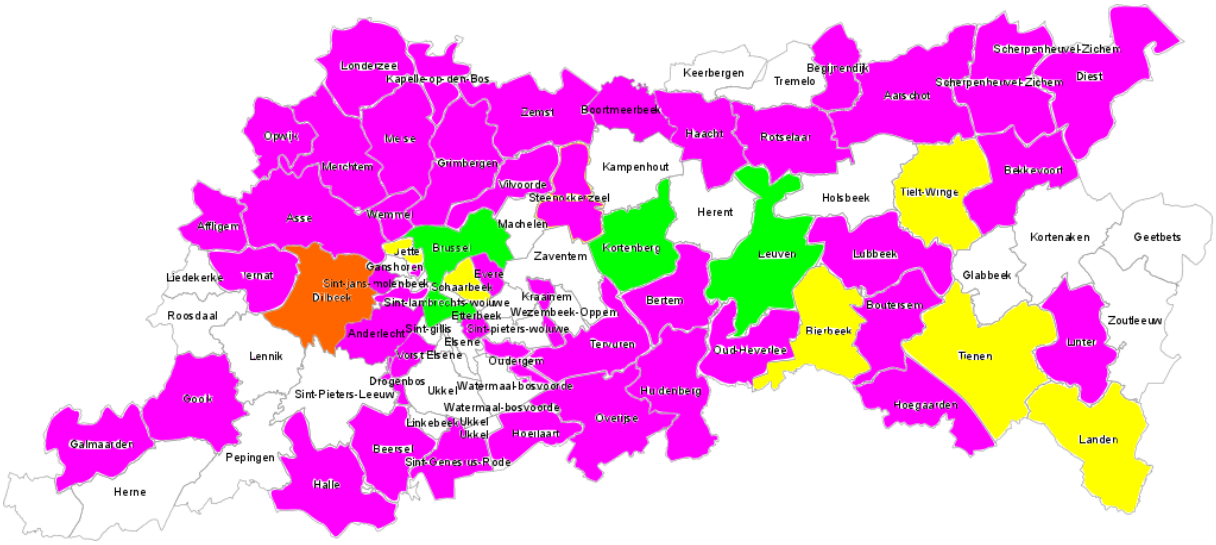
Opmaak Ondersteuningsplan PVB

Voor die cliënten die nood hebben aan intensieve en handicapspecifieke ondersteuning en hiervoor ook beroep willen doen op niet-rechtstreekstoegankelijke ondersteuning door VAPH-erkende zorgaanbieders, wordt een Ondersteuningsplan opgemaakt voor de aanvraag van een PersoonsVolgend Budget (OP PVB). In 2020 werden er 208 ***OP PVB***’s opgemaakt en ingediend bij het VAPH. Dit is voor 64,20% van de cliënten.

CONTACTPUNTEN EN BEKENDMAKINGEN

Eén van de opdrachten van de Diensten Ondersteuningsplan is om in elke gemeente een laagdrempelig contactpunt te realiseren. In Vlaams-Brabant en Brussel willen we die doelstelling halen door maximaal in te zetten op een 'echte samenwerking'. We verkiezen dit boven een groot aantal samenwerkingsovereenkomsten die enkel op papier staan omdat we er geen verdere invulling kunnen aan geven met onze relatief kleine personeelsgroep.

Per regio geven we de stand van zaken weer op het einde van 2020. We realiseren intussen voor heel Vlaams-Brabant en Brussel 72 contactpunten.



Figuur 1 : Overzichtskaart Vlaams-Brabant en Brussel. In de roze gemeentes is er 1 contactpunt, in de gele gemeentes 2 en in de groene gemeentes 3 of meer. In de oranje gemeente is een regiokantoor gevestigd zonder bijkomend contactpunt.

Aangezien er nog hiaten blijven in de gehele regio Vlaams-Brabant en Brussel, hebben we ook in 2020 verder ingezet op het uitbouwen van een netwerk van contactpunten in de meest bevolkte gemeenten waarbij de 'dekking' een aaneensluitend geheel vormt. Hierdoor kan elke cliënt in de eigen of aanpalende gemeente op een contactpunt terecht.

Om deze dekking te realiseren zetten we vanuit DOP-VBB vzw o.m. in op een verbreding van organisaties die zich engageren als contactpunt. Hierbij worden ook contacten gelegd met de gezondheidssectoren.

Vanuit DOP-VBB vzw blijven we waken over de diversiteit in contactpunten om zo onze onafhankelijkheid en neutraliteit te vrijwaren.

Regio Brussel

In 2020 is er in Brussel sprake van 21 contactpunten waarmee eind 2020 een overeenkomst ondertekend is:

Anderlecht	CAW Brussel, Naaldstraat
1000 Brussel	CAW Brussel
	Antwerpselaan
	Priemstraat
	Varkensmarkt
	Anspachlaan
	FOD Sociale Zekerheid
Evere	Lokaal Dienstencentrum Aksent
Jette	CAW Brussel, Laarbeeklaan
	UZ Jette
Laken	CGG Brussel
Neder-Over-Heembeek	Lokaal Dienstencentrum Ado Icarus
Oudergem	CAW Brussel, Triomflaan
Schaarbeek	Lokaal Dienstencentrum Aksent
	Elmer vzw (Jongerenwelzijn)
	CAW Brussel, Gaucherestraat
Sint-Agatha-Berchem	VGC Kasterlinden internaat
Sint-Jans-Molenbeek	WGC De Brug
	CGG Brussel
Sint-Joost-Ten-Node	CGG Brussel
Sint-Lambrechts-Woluwe	BuSO Koninklijk Instituut Woluwe
Vorst	CGG Brussel

De Corona-pandemie maakte dat de acties in de samenwerking met het UZ Jette tijdelijk op een lager pitje kwam. Externen mochten het ziekenhuis niet meer binnen, waardoor er ook geen zitdagen konden zijn.

In het kader van het vergroten van de bekendheid van de werking van DOP-VBB vzw werden er in Brussel enkele bekendmakingsacties gedaan. In 2020 bleef dit echter beperkt tot 2 acties in februari.

Vanuit DOP-VBB vzw is er een permanente betrokkenheid op de werking van het intussen intersectoraal samengestelde BROG. Vanaf 2019 neemt de teamcoördinator van het regioteam te Brussel het voorzitterschap op. Hierbij bewaken we de neutrale en onafhankelijke positie van DOP-VBB vzw in het overleg. In 2020 vonden deze overlegmomenten hoofdzakelijk online plaats.

Vanuit DOP-VBB vzw zijn er nog volgende structurele (intersectorale) engagementen opgenomen:

- Stuurgroep Brussels project van 1 gezin 1 plan ‘Sonja Erteejee’
- Bruggenbouwer
- BIKA-overleg (Brusselse Intervisie Kinderen en Adolescenten)
- Werkgroep RTH

Regio Halle-Vilvoorde

In regio Halle-Vilvoorde is er in 2020 sprake van 24 contactpunten waar er een actieve samenwerking mee is.

Onderstaand worden de contactpunten voor het arrondissement Halle-Vilvoorde opgelijst, waarmee eind 2020 een overeenkomst is:

Asse	Familiezorg Oost-Vlaanderen
Beersel	OCMW
Galmaarden	Sociaal Huis
Gooik	Familiehulp
Grimbergen	CGG Ahasverus
Halle	OCMW
	CAW Halle-Vilvoorde
Hoeilaart	Sociaal Huis
Kapelle-o/d-Bos	OCMW
Londerzeel	OCMW
Meise	OCMW
	CADO Landelijke Thuiszorg
Merchtem	OCMW
Overijse	CADO Landelijke Thuiszorg
Sint-Genesius-Rode	OCMW
Steenokkerzeel	OCMW
Ternat	OCMW
Tervuren	CAW Halle-Vilvoorde
	Sociaal Huis
Vilvoorde	CAW Halle-Vilvoorde
	CADO Landelijke Thuiszorg
Wemmel	OCMW
Zellik	CAW Halle-Vilvoorde
Zemst	OCMW

Eind 2020 werd er nog geïnvesteerd in enkele bekendmakingsacties in arrondissement Halle-Vilvoorde. Deze acties tonden in het teken van samenwerkingen als contactpunt.

De medewerkers van DOP-VBB vzw zijn structureel vertegenwoordigd in een intersectoraal casusoverleg dat 4 maal per jaar wordt georganiseerd door CAW Halle-Vilvoorde. De teamcoördinator van het regioteam Halle-Vilvoorde sluit aan bij de beleidsgroep van dit intersectoraal overleg.

Regio Leuven

In regio Leuven zijn er eind 2020 overeenkomsten getekend met 27 organisaties die zich engageren om de functie van contactpunt op te nemen. Onderstaand worden een overzicht gegeven van de contactpunten voor arrondissement Leuven, waarvoor eind 2020 een overeenkomst ondertekend is:

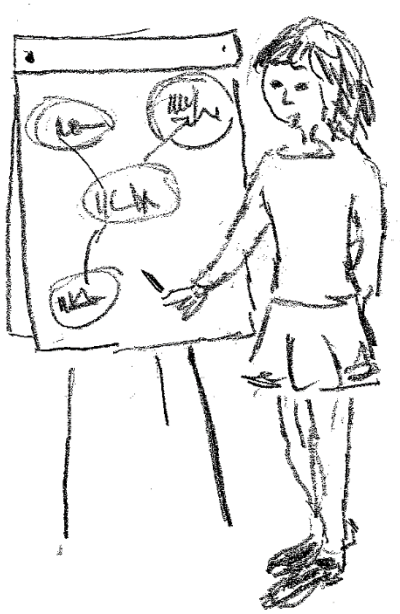
Aarschot	OCMW
Begijnendijk	CADO Landelijke Thuiszorg
Bekkevoort	OCMW
Bertem	Sociaal Huis
Bierbeek	U.P.C. Sint-Kamillus
	OCMW
Boortmeerbeek	OCMW
Boutersem	OCMW
Diest	CAW Oost-Brabant
Hoegaarden	CADO Landelijke Thuiszorg
Huldenberg	OCMW / Lokaal Dienstencentrum
Kessel-Lo	WGC De Central
Landen	Huis van het Kind
	OCMW
Leuven	OCMW
	CAW Oost-Brabant
	WGC Ridderbuurt
Linter	OCMW
Lubbeek	OCMW
Oud-Heverlee	Sociaal Huis
Rotselaar	Sociaal Huis
Scherpenheuvel-Zichem	Sociaal Huis
Tielt-Winge	Lokaal Dienstencentrum Zonnedries
	OCMW
Tienen	CAW Oost-Brabant
	Sociaal Huis
Tildonk	CADO Landelijke Thuiszorg

Zelfs in een Corona-jaar werd er ingezet op bekendmaking in regio Leuven. Deze acties waren enerzijds gericht op een verdere uitbreiding van de contactpunten en anderzijds op het informeren van medewerkers van contactpunten en andere diensten in de hulpverlening over onze opdracht. Zo waren er bekendmakingen gericht op professionals binnen de BuSO-scholen, psychiatrische centra, een OCMW, CAW en Huis van het Kind. Verder werden ook cliënten en hun netwerk bereikt dankzij de bekendmakingsacties binnen de BuSO-scholen.

De samenwerking met de gevangenis Leuven blijft verder lopen.

Tevens is er vanuit DOP-VBB vzw een permanente betrokkenheid op de werking van AV ZAL. Vanuit DOP-VBB vzw is er ook een engagement binnen de stuurgroep GBO- project BuSO en M-decreet-uitstromers.

GEVOLGDE VORMINGEN



Opleiding, illustratie Gerda Peeters

Om de hoge kwaliteit van de werking te garanderen, is een goede vorming van nieuwe medewerkers en blijvende vorming van geroutineerde medewerkers essentieel. Naast competentieversterkende vormingen, zijn vormingen met het oog op het vergroten van kennis belangrijk voor de medewerkers. Omdat vormingsmomenten tijd innemen van cliëntcontacten, blijft het steeds noodzakelijk een goede afweging te maken van de tijdsinvestering ten opzichte van de inhoudelijke meerwaarde.

Voor de vormingen rond de methodieken die specifiek zijn voor de procesbegeleiding vanuit DOP-VBB vzw, wordt samengewerkt met Lus vzw. De basisvormingen worden door alle procesbegeleiders vanuit DOP-VBB vzw gevolgd. Voor het bijkomende aanbod vanuit Lus vzw wordt rekening gehouden met de interesses, de noden en mogelijke tijdsinvestering van de verschillende medewerkers.

Naast het vormingsaanbod van Lus vzw krijgen medewerkers de kans om aan te sluiten op bestaande externe vormingen of wordt ervoor geopteerd om experts uit te nodigen op de teamvergadering. Indien de inhoud van een externe vorming interessant is voor alle medewerkers, dan wordt een interne terugkoppeling georganiseerd.

Onderstaand is een overzicht te vinden van de opleiding die in 2020 gevolgd werden. Jammer genoeg werden er heel wat vormingen wel gepland, maar door de Corona-maatregelen telkens weer uitgesteld. Sommige vormingen lenen zich immers niet tot een online-vorm.

Online vorming, illustratie Gerda Peeters

Vormingen door LUS vzw

- De 3 nieuwe procesbegeleiders binnen DOP-VBB vzw hebben de *'**startcursus**'* vanuit Lus vzw gevolgd om hun inwerkperiode zo vlot mogelijk te laten verlopen.
- De ***basisvorming*** rond ***TOPOI*** werd online gegeven. Hierop sloten 3 medewerkers aan.
- De ***verdiepingscursus*** rond ***TOPOI*** sluit aan bij vragen die leven o.m. in het werken met mensen van andere culturen. Deze online-vorming is gevolgd door 8 medewerkers.

Andere vormingen

Omdat de doelgroep van DOP-VBB vzw heel ruim is, is gezocht naar manieren om voldoende kennis op te bouwen rond het werken met cliënten met verschillende problematieken en uit verschillende doelgroepen. In 2014 werd gestart met het uitnodigen van 'experts' om hun kennis te delen. Door Corona konden de voorziene ***teamvergaderingen*** met '***experts***' niet doorgaan.

Externe vormingen rond specifieke problematieken konden gevolgd worden door medewerkers die hiervoor interesse hadden.

Volgende externe vormingen werden gevolgd m.b.t. specifieke problematieken of thema's:

- Omgaan met agressie tijdens een huisbezoek, fysieke vorming (9 medewerkers)
- Sociaal tolk of een vertaalapp, online vorming (7 medewerkers)
- Telefoontolken, online vorming (2 medewerkers)
- Intersectorale netwerkdag (Bruggenbouwer) (1 medewerker)

In het kader van een goed *financieel beleid* werden volgende vormingen gevolgd door de directie:

- Sociaal Ondernemerschap
- Financiële management (basis)

Naast de formele opleiding wordt er ook op vaste tijdstippen ruimte en tijd voorzien voor de vragen van medewerkers. Ze krijgen de mogelijkheid om vragen rond o.m. dossiers te stellen op informele

momenten, maar ook op formele momenten. Dit kan tijdens individuele gesprekken met de teamcoördinator, maar evenzeer op een overleg in het regioteam en op vaste momenten in het voltallige team.

Het opbouwen van kennis over o.m. de procedures en regelgeving binnen PVF gebeurt op alle niveaus en vergt de nodige energie. Op teamvergaderingen wordt er ook tijd en ruimte gemaakt om stil te staan bij vragen die hierrond leven.

UITDAGINGEN VOOR 2021

Bij het afsluiten van 2020 is een reflectie over de toekomst en zijn uitdagingen zeker op zijn plaats. Er liggen uitdagingen die aangegaan moeten worden ten voordele van onze cliënten. Maar evenzeer liggen er uitdagingen voor en binnen onze eigen organisatie.

DOP-VBB vzw en de pandemie

Op het moment dat dit jaarverslag vorm krijgt, zitten we in de derde lockdown. De uitdagingen in de werking blijven. Door de maatregelen is het steeds zoeken hoe we voor elke cliënt de dienstverlening kunnen garanderen. Vooral voor kwetsbare cliënten worden we voor uitdagingen geplaatst. Online-dienstverlening is geen kwaliteitsvol alternatief en een huisbezoek is niet voldoende veilig.

Ook de komende periode zullen we blijven proberen de dienstverlening zo goed mogelijk waar te maken, ook voor de meest kwetsbare cliënten. Hoe kunnen we deze groep blijven bereiken of nog beter bereiken in elk van onze regio's? (zie verder).

Wachttijden inkorten

In 2020 is het niet gelukt om de wachttijd in te korten. Hierdoor hernemen we deze doelstelling. We streven ernaar om de wachtlijst in alle regio's te verminderen tot maximaal 6 maanden. Om dit te realiseren zijn extra vacatures opengesteld en springen medewerkers flexibel bij in de regio met de langste wachttijd.

Kwetsbare cliënten bereiken en versterken

De voorbije jaren is extra geïnvesteerd in het opbouwen van kennis rond specifieke doelgroepen. Hiervoor werd geregeld beroep gedaan op 'experten'. Intern werd ook steeds gezocht naar het verbeteren van de gehanteerde methodieken opdat onze werking voor alle doelgroepen kwaliteitsvol en toegankelijk kan zijn. We merken echter dat het bereiken van de meest kwetsbare cliënten in sommige regio's nog extra inspanningen vergt.

In regio Leuven zal het team in 2021 een traject lopen rond 'kansarmoede in de social profit' in samenwerking met TAO van De Link vzw en met middelen vanuit VIVO. Dit traject is in 2020 stilgevallen door de opgelegde maatregelen en de moeilijkheid om dit traject volledig online te laten verlopen.

Het doel is de drempels in kaart brengen en wegwerken. Dit project zal ook de andere regioteams de kans geven om te leren, dankzij ervaringsdeling.

Inspirerend naar buiten treden

Vanuit organisaties op de eerste en tweede lijn is er de voorbije jaren vaak geparticipeerd aan de cliëntprocessen, vanuit hun rol van professioneel netwerk. Deze samenwerkingen worden door de verschillende partijen als positief en verrijkend ervaren.

Waar organisaties een zoek- en leerproces gaan in het versterken van en het betrekken van de persoon met een handicap (kind, jongere, volwassene) bij de toekomstplanning, wordt aan DOP-VBB vzw de vraag gesteld tot (eenmalige of beperkte) ondersteuning van dit proces. Omdat we via deze weg de toekomst voor meer personen met een handicap positief kunnen beïnvloeden, willen we ook in 2021 dergelijke ondersteuning van organisaties op ons nemen. Enerzijds zien we dat deze taak bovenop de gewone cliëntcontacten komt. Anderzijds is het een kans om voor medewerkers een stimulerend klimaat te creëren, zoals beschreven in de missie en visie ten aanzien van medewerkers.

Versterking van de dienstverlening

In 2020 werd de tevredenheidsbevraging uitgevoerd bij 85 van onze cliënten.

In 2021 zal de tijd genomen worden om in te *zoomen* op de thema's die tot minder dan 80% tevredenheid hebben geleid. Hoe kunnen we deze punten verder verkennen en verbeteren?

Tegelijk wordt gekeken of een systematische bevraging wenselijk is en hoe dit kan verlopen.

Naar een team vol gezonde en veerkrachtige medewerkers

Last but not least zal DOP-VBB vzw ook in 2021 – net als tijdens de voorbije jaren – sterk inzetten op het waarmaken van de missie ten aanzien van medewerkers:

> *We werken samen aan veerkrachtige, gezonde, deskundige, betrokken medewerkers die hun talenten optimaal kunnen inzetten en hun competenties kunnen doen toenemen. Dit alles in een sfeer van wederzijdse zorg en betrokkenheid.*

We gaan actief aan de slag met de uitdaging die er zijn tijdens de huisbezoeken bij cliënten. Maar evenzeer met het traject van en naar de cliënten. Als team gaan we samen op zoek naar verbetermogelijkheden met het oog op het beperken van de risico's en het maximaliseren van de veerkracht.

CONTACTGEGEVENS

DIENST ONDERSTEUNINGSPLAN VLAAMS-BRABANT EN BRUSSEL VZW

Hoofdzetel

Binkomstraat 2
3210 Lubbeek
016/56 56 30
info@dop-vbb.be
www.dop-vbb.be

Regio Brussel

Koningsstraat 294
1210 Sint-Joost-Ten-Node
02/201 76 43
brussel@dop-vbb.be

Regio Halle-Vilvoorde

Itterbeeksebaan 210
1701 Dilbeek
02/460 69 60
hallevilvoorde@dop-vbb.be

Regio Leuven

Binkomstraat 2
3210 Lubbeek
016/56 56 30
leuven@dop-vbb.be

Met financiële steun vanuit

ERKEND EN GESUBSIDIEERD DOOR HET VAPH
VLAAMS AGENTSCHAP VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP

VAPH
VLAAMS AGENTSCHAP VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP

brussel